



JAAARVERSLAG

STICHTING
SALVATORIAANSE
HULPACTIE

2  24



**Uw gift is een bijdrage
aan onze doelstelling**

Inhoud

Voorwoord	5
Doelstelling & actiepunten 2024	6
Fondsenwerving	11
Gesteunde projecten 2024	21
Financiële resultaten	34
Niet-financiële resultaten	44
Samen bouwen aan morgen	48
Beleid & strategie	57
Bestuur & organisatie	61
Communicatiestrategie	69
Verantwoordelijkheidsverklaring	75
Mededeling Raad van Bestuur	77
Jaarrekening	78
Bijlagen	92
Colofon	93



Tentoonstelling projecten

Voorwoord

Beste donateur, lezer en sympathisant,

Graag nodigen wij u uit om ons jaarverslag 2024 te lezen. Dit jaarverslag is tot stand gekomen dankzij de tomeloze inzet van onze toegewijde medewerkers. Zij zetten zich dagelijks in voor onze Stichting Salvatoriaanse Hulpactie, die via het ondersteunen van kleinschalige projecten en onze bekende financiële kinderafname het leven van mensen en kinderen in landen in het Zuiden wil verbeteren.

In dit jaarverslag krijgt u een mooi overzicht van de projecten die wij in 2024 hebben ondersteund. In het hoofdstuk over de financiële kinderafname leest u hoe adoptieouders in Nederland arme en weeskinderen de kans geven om naar school te gaan, een beroep te leren en zo een zelfverzekerde toekomst op te bouwen.

Projectaanvragers en tussenpersonen van de financiële kinderafname vragen ons telkens weer onze trouwe weldoeners en adoptieouders te bedanken voor hun steun. Ze zijn er zich heel goed van bewust dat dankzij jullie hulp het levenslot van vele mensen en kinderen kan verbeteren.

Ook wij willen u hartelijk danken voor uw steun. Dankzij uw giften, erfenissen en de opbrengst van de kledinginzameling kan onze organisatie, Stichting Salvatoriaanse Hulpactie, bijdragen aan een betere levensstandaard voor mensen en kinderen in landen in het Zuiden.

Met dit jaarverslag willen wij onze weldoeners, maar ook iedereen die dit leest een transparant overzicht geven van onze werking.

Wie meer wil weten over de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie en haar twee Belgische zusterorganisaties, de Salvatoriaanse Hulpactie vzw en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp vzw (die

de kledinginzameling verzorgt), verwijzen wij graag naar onze website www.salvatorhulp.org. Eveneens bieden wij u de mogelijkheid zich aan te melden voor ons kwartaalblad en onze nieuwsbrief.

Wilt u ons persoonlijk leren kennen? Dan bent u van harte uitgenodigd om met uw vereniging of school onze permanente tentoonstelling te bezoeken. Een enthousiast team vertelt u daar graag uitgebreid en met veel passie over de werking van onze stichting en haar zusterorganisaties. Zo krijgt u een helder beeld van de projecten die wij ondersteunen, onze financiële kinderafname en de werking van de kledinginzameling.

De Raad van Bestuur, onze medewerkers, chauffeurs en ikzelf danken u hartelijk voor het vertrouwen dat u in de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie stelt. Ik nodig u uit om zeker dit jaarverslag te bekijken, zodat u zelf kunt ervaren met welke bezieling en inzet onze organisatie werkt.

Met vriendelijke groet,
Gerry Gregoor
Directeur



Doelstelling & actiepunten 2024



Onze doelstellingen in vogelvlucht

Wat we samen hebben bereikt:

- Dankzij jullie steun en betrokkenheid hebben we het afgelopen jaar mooie resultaten behaald:
- Maar liefst 25,9 ton aan kleding werd opgehaald via huis-aan-huisinzamelingen, georganiseerd in samenwerking met Climpex.
- We mochten € 23.300 aan vrije giften ontvangen – een hartverwarmend teken van vertrouwen in ons werk.
- Alle nieuwe projectaanvragen zijn zorgvuldig getoetst aan de 17 duurzame ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties, zodat we blijven bijdragen aan een eerlijke en leefbare wereld.
- We zijn erin geslaagd de terugloop van adoptieouders te beperken tot maximaal 5, en het aantal donateurs is met niet meer dan 300 afgenomen – in deze tijd een mooi resultaat.
- Via rondleidingen en voordrachten konden we bezoekers persoonlijk informeren over onze projecten en de impact van hun steun.
- Het hele jaar door hebben we onze activiteiten gedeeld via sociale media, zodat jullie op de hoogte bleven van onze inzet en verhalen.
- We hebben actief contact onderhouden met missionarissen, ontwikkelingswerkers en ngo's die wij ondersteunen – essentieel voor goede samenwerking en blijvende impact.
- Onze digitale nieuwsbrieven en blogverhalen hielden sympathisanten betrokken bij het reilen en zeilen van onze organisatie.
- Tot slot: we hebben zorgvuldig en volledig volgens de GDPR-privacywetgeving gewerkt, zodat persoonsgegevens veilig zijn bij ons.

Wat we (nog) niet hebben bereikt:

- Transparantie is voor ons belangrijk. Daarom delen we ook graag wat we dit jaar helaas nog niet konden realiseren:
- De kledinginzameling in Nederland via eigen containers (37,4 ton) en via depots (51 ton) is achtergebleven op de doelstelling.
 - De verwachte € 20.000 aan adoptiegelden is niet gehaald.
 - We konden uiteindelijk € 16.258 aan steun voor adoptiekinderen bieden – minder dan gehoopt, maar met veel zorg besteed.
 - Ook onze beoogde bijdrage van € 150.000 aan projecten bleef buiten bereik, al hebben we elke beschikbare euro zo effectief mogelijk ingezet.

SWOT-analyse

Samen Sterk: onze kansen en uitdagingen

Waar we trots op zijn

Bij de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie geloven we in de kracht van kleinschaligheid. Juist doordat we een overzichtelijke organisatie zijn, kunnen we snel schakelen, vlot overleggen en elkaar makkelijk versterken. We bouwen op jarenlange, trouwe samenwerkingen met partners en vrijwilligers – een netwerk dat ons helpt om doelen echt te bereiken.

Dankzij onze ANBI-status weten donateurs zeker dat hun steun goed terecht komt: we houden de kosten laag en rapporteren jaarlijks met open vizier.

Onze permanente tentoonstelling is veel meer dan een informatiestand: het is een ontmoetingsplek waar onze medewerkers hun betrokkenheid delen met bezoekers, scholen en groepen. Die persoonlijke gesprekken inspireren en raken, en zorgen er vaak voor dat mensen zich langdurig verbonden voelen met onze missie.



Waar we waakzaam voor zijn

Net als andere organisaties stuiten ook wij op obstakels. Sommige, zoals overheidsbezuinigingen of gemeentelijke beslissingen, hebben we helaas niet in de hand. Zij beïnvloeden echter wel hoeveel steun we kunnen ontvangen.

De wereld verandert, en met nieuwe technologieën komen ook nieuwe risico's. Fraudeurs worden slimmer en het vergt steeds meer onderzoek en zorg om aanvragen goed te beoordelen. Gelukkig investeren we in hulpmiddelen en kennis om alert te blijven.

We merken ook dat sommige van onze trouwe donateurs moeite hebben met de overstap naar digitale manieren van geven, nu de acceptgiro verdwenen is. Tegelijkertijd blijkt het lastig én duur om jonge donateurs aan te trekken.

Een andere zorg is het afval dat bij onze kledingcontainers achterblijft. Dat kost ons niet alleen extra werk, maar ook een flink deel van ons budget. Tot slot blijven we kampen met diefstal uit de containers – ondanks betere modellen blijven dieven vindingrijk.

Samen vooruit!

Ondanks deze uitdagingen blijven we ons vol overtuiging en passie inzetten voor een betere wereld. Jullie steun en donaties zijn daarbij onmisbaar. Samen zorgen we ervoor dat kleding een tweede leven krijgt en dat hulporganisaties de middelen ontvangen die ze nodig hebben.

Terugblik op 2024: een bewogen jaar vol uitdagingen

Bij het opstellen van onze doelstellingen en het bijbehorende budget, proberen we altijd zoveel mogelijk te rekenen met bekende gegevens en realistische inschattingen. Voor de kledinginzameling bleven die verwachtingen de afgelopen jaren vrij stabiel. Maar 2024 bracht verrassingen die niemand had kunnen voorspellen.

De kledingmarkt veranderde razendsnel. Prijzen voor opgehaalde kleding zakten plots sterk in en sorteerbedrijven konden hun voorraad nauwelijks nog kwijt – door sluitingen van belangrijke afzetmarkten en de lagere kwaliteit van kleding door fast-fashion. Dit leidde tot volle magazijnen en het verzoek aan ons om minder te leveren. Met pijn in het hart moesten we stoppen met de ophaling bij depots en enkele samenwerkingen beëindigen.

Door de dalende verkoopprijzen konden we de missiecomités niet meer vergoeden zoals voorheen. In de loop van het jaar werd die vergoeding zelfs volledig opgeschort – een moeilijke, maar noodzakelijke beslissing. Hierdoor konden we onze doelstelling rond kledinginzameling helaas niet waarmaken.

Toch was er ook goed nieuws: we slaagden erin onze doelstelling te halen wat betreft de huis-aan-huisinzamelingen. Deze hangen sterk af van het aantal vergunningen per gemeente, wat elk jaar opnieuw een onvoorspelbare factor is. We zijn blij dat dit onderdeel wél positief afsloot.

Op het vlak van vrije giften zagen we na een moeilijke overgangsperiode eindelijk stabilisatie. Sinds het verdwijnen van de acceptgiro in 2022 en 2023 moesten veel trouwe schenkers hun weg vinden naar andere betaalmethodes. Inmiddels lijkt die overgang grotendeels geslaagd.

Om kosten te besparen, besloten we ons kwartaalblad slechts twee keer per jaar fysiek te versturen. De andere edities blijven uiteraard digitaal beschikbaar via onze website – zo kunnen we toch blijven delen wat we doen, zonder extra kosten te maken.

Wat adoptiekinderen betreft: drie adoptieouders stopten – meestal vanwege leeftijd of financiële omstandigheden. Helaas konden we in 2024 geen nieuwe adoptieouders verwelkomen.

Ook op projectvlak werden we uitgedaagd. We ontvingen minder geldige aanvragen dan verwacht en kwamen daardoor niet aan onze doelstelling van € 150.000 projectsteun. Daarnaast zagen we een toename in misleidende aanvragen. De oplichters gebruiken steeds geavanceerdere technieken, wat extra waakzaamheid vraagt van onze projectverantwoordelijken.



Adoptie Brazilië - voetbal is een teamsport



Kwartaalblad editie 2

Fondsenwerving

Het kwartaalblad: verbinding in woord en beeld

Twee keer per jaar valt ons vertrouwde kwartaalblad nog bij onze donateurs in de bus. Met zorg samengesteld, brengt het verhalen van hoop, projecten die tot leven komen, en getuigenissen van mensen wiens leven veranderd is door uw steun. Elk nummer bevat een hoofdartikel over een lopend of nieuw project, een blik achter de schermen van onze werking, en vaak ook een persoonlijk woord van dank van een projectpartner.

Naast de papieren edities verschijnen er ook twee digitale versies op onze website. Deze beslissing – om nog slechts twee keer per jaar te drukken – kwam er na de afschaffing van de acceptgiro, die vooral voor oudere donateurs een gemakkelijke betaalmethode was. Dit leidde tot een daling in donaties, en dus moesten we keuzes maken om de kosten beheersbaar te houden. Uiteraard hebben we onze donateurs hierover zorgvuldig geïnformeerd.

We dragen zorg voor uw gegevens

We vinden het ontzettend belangrijk dat we op een respectvolle en veilige manier omgaan met uw gegevens. Uw adres blijft altijd vertrouwelijk: we verkopen of verhuren nooit informatie aan derden. Wie liever geen post meer ontvangt, wordt zonder discussie uitgeschreven – en we nemen dan altijd even de tijd om met een dankbaar berichtje afscheid te nemen.

Terugzendingen en afmeldingen analyseren we zorgvuldig. Vaak blijkt de reden droevig maar begrijpelijk: een overlijden, een opname in een zorgcentrum of ouderdom. Soms krijgen we retourzendingen met de melding “geweigerd”, mogelijk vanwege bezorgdheid rond privacy (GDPR). En af en toe staat er eenvoudigweg: “geen

belangstelling meer”. Ook dat respecteren we uiteraard – al voelt het altijd een beetje alsof we een trouwe vriend moeten laten gaan.

Nieuwe donateurs? Een uitdaging...

De zoektocht naar nieuwe donateurs verloopt moeizaam. Niet alleen door het grote aanbod aan goede doelen en de economische druk, maar wellicht ook door onze eigen bescheidenheid. We worden soms benaderd door commerciële fondsenwervers, maar hun methodes en tarieven passen niet bij de kleinschaligheid en de waarden van onze organisatie.

In 2024 mochten we 6 nieuwe donateurs verwelkomen. Helaas hebben we geen adres van deze mensen zodat we hen niet verder kunnen informeren. We namen wel afscheid van 112 adressen, vooral door foutieve gegevens, overlijden of bewuste uitschrijvingen.

Onze website als brug naar de toekomst

Voor wie digitaal ingesteld is, blijven alle edities van het kwartaalblad ook online beschikbaar. Toch merken we dat het lastig blijft om jongere generaties warm te maken voor onze werking. Veel jongeren kiezen voor projecten in het Zuiden waar ze zelf ervaring kunnen opdoen, bijvoorbeeld via inleefreizen. Wij begrijpen dat helemaal – het is mooi om te zien hoe hun inzet via hun netwerk weer tot steun leidt.

Onze religieuze achtergrond is voor velen een waardevolle bron van inspiratie, maar we beseffen ook dat het voor anderen net een drempel kan zijn. Onze trouwe achterban bestaat voor een groot deel uit mensen die ons al tientallen jaren steunen. Daar zijn we ontzettend dankbaar voor. Hun blijvende betrokkenheid vormt het hart van onze organisatie.

Tegelijk beseffen we: zonder nieuwe instroom zal het steeds moeilijker worden om onze werking op lange termijn te verzekeren. We blijven daarom zoeken naar nieuwe manieren om ons verhaal te vertellen, zonder onze identiteit te verliezen.

Vier bijzondere verhalen in de kijker in 2024:

- **Salvatoriaanse Hulpactie 60 jaar!**
- **20 jaar Stichting Bokemei – een lange weg naar zelfstandigheid**
- **Rwanda, 30 jaar na de genocide – herstel, groei en vooruitzichten**
- **Een stap richting zelfstandigheid – begeleid wonen voor Peruaanse meisjes**

Financiële Kinderadoptie: een persoonlijke manier om een kind vooruit te helpen

In ons kwartaalblad nodigen we mensen uit om op een persoonlijke manier bij te dragen aan de toekomst van een kind via financiële kinderadoptie. Met een maandelijkse bijdrage van € 16,50 krijgt een kind toegang tot onderwijs, leert het lezen en schrijven, en kan het later een beroep uitoefenen. Zo bouwen we samen aan zelfstandigheid en een hoopvolle toekomst. Want kinderen vormen de kracht van een land.

Wat maakt financiële kinderadoptie zo bijzonder?

- **Een persoonlijke band**
U ondersteunt een specifiek kind, wat een warme en blijvende connectie mogelijk maakt.
- **Inzicht en vertrouwen**
U ontvangt regelmatig updates, zodat u precies weet waar uw bijdrage terechtkomt.
- **Toegang tot onderwijs**
Dankzij uw steun kunnen kinderen naar school en ontwikkelen ze hun talenten.
- **Vorbereiding op de toekomst**
Door onderwijs en beroepsopleiding leren kinderen essentiële vaardigheden om op eigen benen te staan.

Deze vorm van steun is veel meer dan

financiële hulp: het is investeren in een leven én in een samenleving.

Lokale betrokkenheid en betrouwbare informatie

Om goed te kunnen inspelen op wat er ter plaatse nodig is, werken we samen met betrouwbare tussenpersonen. Dit zijn toegewijde Nederlanders, Belgen of lokale zusters die de situatie in de weeshuizen en scholen van nabij opvolgen. Ze bezoeken de projecten regelmatig of houden contact vanuit hun thuisland. Hun inzichten vormen een onmisbare schakel tussen de kinderen en onze organisatie.

Zij brengen verslag uit over de situatie van de kinderen, de omstandigheden op school en de bredere context in het land. Ook nieuwe aanvragen voor steun komen via hen binnen, zodat we gericht hulp kunnen bieden waar dat het hardst nodig is.

Wat uw steun mogelijk maakt

Dankzij de steun van 112 adoptieouders kregen het afgelopen jaar talloze kinderen de kans om te leren, te groeien en te dromen. Deze kinderen geven die kansen later door: velen zetten zich na hun opleiding in voor hun gemeenschap. Zo heeft uw steun niet alleen invloed op één leven, maar ook op het dorp, de school en de toekomst van hun land.

Transparantie en opvolging

Jaarlijks wordt zorgvuldig gerapporteerd hoe de ontvangen bijdragen zijn besteed. Onze tussenpersonen, met wie we vaak al jarenlang samenwerken, spelen hierin een sleutelrol.

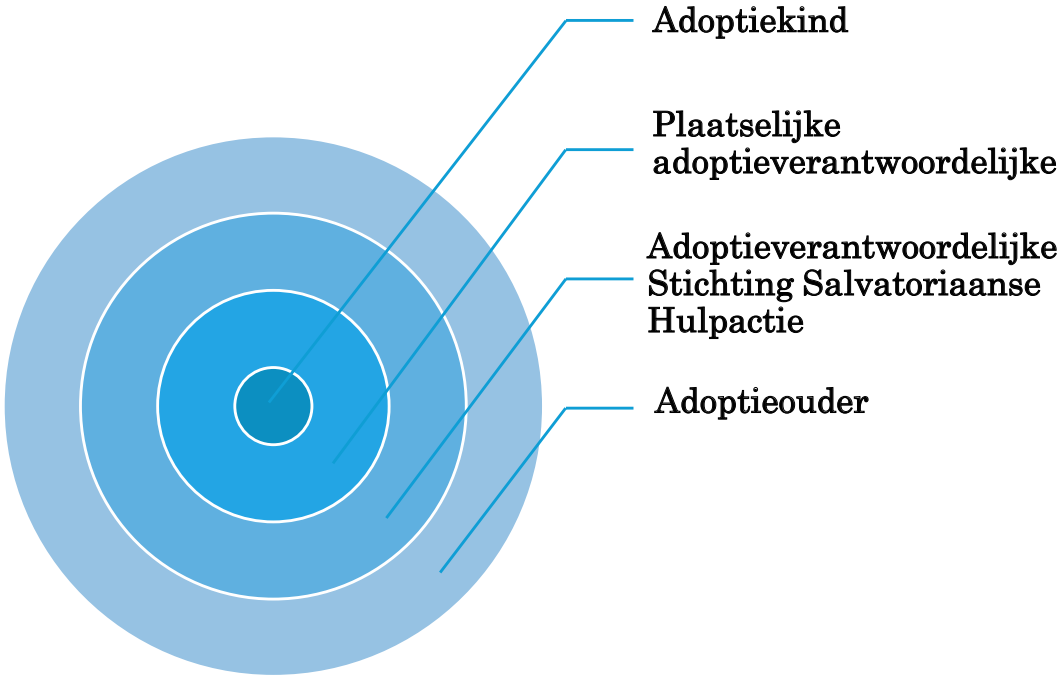
Zo onderhouden Paula en Dick Vermeer nauw contact met de zusters van de Lourdes Society in India. Via hen krijgen de adoptieouders ten minste één keer per jaar een update over ‘hun’ kind. Dankzij deze trouwe samenwerking blijven we transparant en houden we u goed geïnformeerd.

Blijven steunen, als het kan

We streven ernaar kinderen tot het einde van hun opleiding te ondersteunen. Soms lukt dat niet, bijvoorbeeld door veranderde omstandigheden bij de donateurs of wanneer gezinnen van het kind verhuizen. Ook komt het voor dat een kind zijn of haar studie eerder afrondt, of dat hulp niet langer nodig is.

- In het afgelopen jaar:
- Behaalden twee kinderen een diploma
 - Verhuisde één kind buiten bereik van de verantwoordelijke
 - Keerden drie kinderen terug naar huis dankzij verbeterde leefomstandigheden
 - Werd aan 4 adoptieouders gevraagd of ze een ander kind wilden steunen – allemaal zeiden ja

Iedere wijziging wordt zorgvuldig gecommuniceerd. Zo blijft u betrokken bij de impact van uw bijdrage, ook als het kind niet langer deelneemt aan het programma.



R.D. Congo

5 adoptieouders
4 adoptiekinderen
1 school
3 verantwoordelijken



Brazilië

2 adoptieouders
Collectieve adoptie
1 school
1 verantwoordelijke



Oeganda

6 adoptieouders
6 adoptiekinderen
1 school
1 verantwoordelijke



Rwanda

1 adoptieouder
2 adoptiekinderen
1 school
1 verantwoordelijke



Paraguay

12 adoptieouders
Collectieve adoptie
1 school
1 verantwoordelijke



India

28 adoptieouders
33 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
6 scholen
6 verantwoordelijken



Indonesië

20 adoptieouders
13 adoptiekinderen
Collectieve adoptie
3 scholen
3 verantwoordelijken



Voorbestemde giften: gerichte steun met persoonlijke betekenis

Sommige donateurs kiezen ervoor om hun bijdrage te richten op een specifieke persoon of project dat hen nauw aan het hart ligt. Dit gebeurt vaak wanneer zij een missionaris, ontwikkelingshulp, weeshuis of project persoonlijk kennen, of geraakt zijn door een verhaal dat in ons kwartaalblad verscheen. Dankzij deze persoonlijke band willen zij langdurig blijven steunen – en wij maken dat graag mogelijk.

Voorbestemde giften worden enkel aanvaard wanneer ze aansluiten bij onze doelstellingen. De begunstigde is daarbij verplicht om jaarlijks een verslag uit te brengen. Aan het einde van elk kalenderjaar vragen wij hen om te bevestigen welk bedrag ze via ons ontvangen hebben, en om duidelijk te maken hoe dat geld is besteed – ondersteund met documenten en toelichtingen.

Deze werkwijze versterkt het vertrouwen tussen donateur, organisatie en begunstigde. Het zorgt ervoor dat giften zorgvuldig en doelgericht worden ingezet, met blijvende impact op het terrein. Zo weet u zeker dat uw steun terechtkomt waar u dat belangrijk vindt.

Projecten

Werken via lokale kennis en netwerken

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie voert zelf geen projecten uit, maar verleent financiële steun aan initiatieven in ontwikkelingslanden. Omdat we zelf niet ter plaatse actief zijn, baseren we ons op de kennis en ervaring van betrouwbare lokale partners. Denk aan SOFIA, missieprocuratoren, leden van onze Raad van Bestuur of andere organisaties waarmee we samenwerken. Daarnaast blijven we via nieuwsberichten en online bronnen goed op de hoogte van de situatie in de regio's waar we actief zijn.

Bij het indienen van een projectaanvraag vragen we aan aanvragers om een uitgebreid formulier in te vullen. Dit helpt ons om een helder beeld te krijgen van het voorgestelde project. Aanvragers die in het land zelf werken, komen vaak persoonlijk hun project toelichten. Tijdens deze gesprekken gaan we dieper in op het project zelf én op de lokale economische en politieke context.

Als een aanvrager voor ons onbekend is, vragen we extra informatie op via hun missieprocurator of organisatie. Worden er ook andere organisaties vermeld in een aanvraag, dan nemen we rechtstreeks contact op om meer achtergrondinformatie te verzamelen. Dit alles zorgt ervoor dat we een goed beeld krijgen van de betrouwbaarheid van het project en de haalbaarheid van de uitvoering.

Binnen onze Raad van Bestuur zit veel kennis en ervaring. Dankzij hun nevenfuncties en contacten beschikken de leden over waardevolle informatie die helpt bij het beoordelen van aanvragen. Jaarlijks vindt er ook een overleg plaats met de missieprocuratoren van de salvatoriaanse congregatie, waar de situatie in de verschillende landen wordt besproken. Onze directeur woont dit overleg bij. De provinciale overste van de salvatorianen zetelt in de Algemene Vergadering van de Belgische zusterorganisaties en beschikt vanwege zijn jarenlange ervaring en kennis een goed inzicht in de problematiek van diverse ontwikkelingslanden.

Nieuwe communicatiemiddelen zoals e-mail en sociale media maken het makkelijker dan ooit om rechtstreeks contact te onderhouden met confraters en andere contactpersonen in het buitenland. Dit zorgt voor betrouwbare informatie en helpt ons om te investeren in projecten die effectief uitvoerbaar zijn.

Bijdrage aan lokale ontwikkeling

Om voor financiële steun in aanmerking te komen, moet een project voldoen aan duidelijke voorwaarden:

- Het draagt bij aan één van de duurzame ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties.
- Het is een kleinschalig project met realistische slaagkansen.
- Het wordt uitgevoerd door een groep, niet door een individu.
- Er is sprake van een aantoonbare financiële nood.
- Het project is transparant en goed te controleren.

Elke aanvraag wordt gekoppeld aan een specifiek werelddoel. Zo maken we duidelijk hoe elk project bijdraagt aan een betere wereld. De projecten richten zich onder andere op onderwijs, landbouw, gezondheidszorg en inkomensverbetering. Ze worden onderverdeeld in drie categorieën: buurtontwikkeling (tot 100 personen), dorpontwikkeling (100–2.500 personen) en regio-ontwikkeling (meer dan 2.500 personen).

Onderwijs voor jong en oud blijft één van onze belangrijkste aandachtspunten. Het blijft de sleutel tot een betere toekomst. Daarnaast investeren we in basisvoorzieningen zoals drinkwater, hygiëne, elektriciteit en landbouw, om de levenskwaliteit van de allerarmsten blijvend te verbeteren.

Van aanvraag tot beoordeling: hoe projecten geselecteerd worden

De beoordeling van projectaanvragen gebeurt nauwkeurig en in verschillende stappen:

1. Vooronderzoek

De projectverantwoordelijke controleert of de aanvraag aan onze voorwaarden voldoet. Zo niet, dan wordt de aanvraag afgewezen.

2. Selectie

Uit de goedgekeurde aanvragen wordt een selectie gemaakt, waarbij grote (bouw)projecten buiten beschouwing blijven. Ook wordt gelet op de financiële gezondheid van de

aanvragende organisaties.

3. Beoordeling door de Raad van Bestuur

De geselecteerde projecten worden besproken in de Raad van Bestuur. Er wordt gekeken naar de beschikbare middelen, de inhoud van het project en de betrouwbaarheid van de aanvrager.

4. Financiële afweging

Soms wordt beslist om projecten gedeeltelijk te financieren. Niet-bestede gelden uit het vorige jaar kunnen worden doorgeschoven naar het volgende jaar.

Door het verscherpen van onze criteria – onder andere door een maximumbedrag in te stellen en bepaalde kosten uit te sluiten – kunnen we de beschikbare middelen doelgericht inzetten. Het vereisen van specifieke documentatie en het gebruik van een gestandaardiseerd aanvraagformulier zorgt voor meer transparantie en helpt bij een grondige evaluatie van de voorgestelde projecten. Zo kan de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie blijven focussen op het ondersteunen van initiatieven die een tastbare en duurzame impact hebben op de gemeenschappen die ze bedienen.

Projecten die we niet financieren:

- Projecten die niet aan onze criteria voldoen
- Bouwprojecten
- Aanvragen voor steun aan een individu
- Projecten met nog ontbrekende rapportage van het vorige project
- Projecten uit landen die niet op de DAC-lijst staan.

Vanwege een daling in de beschikbare inkomsten voor projectfinanciering zijn de criteria de voorbije jaren aangescherpt. Er is een limiet ingesteld op het bedrag dat we financieren: maximaal € 5.000 en € 7.500 voor een hoofdartikel. Daarnaast zijn de volgende criteria toegevoegd aan de lijst van projecten die we niet langer

financieren:

- Renovaties
- Medicijnen en medisch materiaal
- Transportkosten, onderhoudskosten
- Voertuigen

Zo blijft de impact van de financiële steun van de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie gewaarborgd en kunnen projecten die wel aan de criteria voldoen, worden gefinancierd om positieve veranderingen te realiseren.

Transparantie en verantwoording: opvolging van projecten

We hechten veel belang aan een degelijke opvolging van alle gefinancierde projecten. Elke aanvrager is verplicht om binnen het jaar na het verkrijgen van de steun een voortgangsrapport in te dienen. Doet iemand dit niet, ondanks meerdere herinneringen, dan komt de organisatie op een zwarte lijst en wordt verdere steun uitgesloten.

Onze opvolging gebeurt onder andere via lokale missionarissen en missieprocuratoren. Dit stelt ons in staat om uit eerste hand informatie te ontvangen over de implementatie en impact van de gefinancierde projecten. Bovendien biedt het ons de mogelijkheid om direct in contact te komen met de begunstigden en een dieper inzicht te krijgen in de lokale context.

Hoewel het niet haalbaar is om elk project jaarlijks op te volgen vanwege beperkte middelen, hebben we effectieve mechanismen om ervoor te zorgen dat er toch een zekere mate van controle en opvolging is, met name bij voortdurende en vervolgpjecten. Dit helpt bij het handhaven van de transparantie, verantwoording en effectiviteit van onze steunprogramma's.

Van de projecten die we in 2023 hebben ondersteund, ontbreekt het rapport van 1 project. We hebben meerdere herinneringen gestuurd naar de betreffende aanvrager

om dit rapport zo spoedig mogelijk in te dienen. Ondanks herhaalde verzoeken om naleving, heeft deze projectaanvrager nagelaten om tijdig te rapporteren, wat heeft geleid tot plaatsing op de zwarte lijst.

Voor de projecten die we in 2024 hebben gefinancierd, hebben we al rapporten ontvangen voor 15 van de 25 projecten. De projecten waarvoor nog geen rapport is ontvangen, zijn nog in uitvoering en vallen binnen de termijn van één jaar om een rapport in te dienen. Voor de projecten waarbij die termijn inmiddels is verstreken, is er een aanmaning verstuurd. We ontvingen hierna de volledige rapportage. Echter, van 1 project was de rapportage onvolledig en is de ontbrekende informatie opgevraagd.

Dit jaar hebben we weer enkele projectaanvragers mogen ontvangen op ons kantoor. Dit gaf ons de kans om hun enthousiasme voor hun projecten te horen en aanvullende informatie te verzamelen. Dit draagt bij aan een grondige analyse van de projecten en verzekert ons van een goede opvolging en controle. Drie projectaanvragers hebben hun projecten uitgebreid toegelicht tijdens deze ontmoetingen.





PR24/043 Waterput





Trots op onze koffieplantage

INKOMENS-
VERBETERING

PR24/040 Biologische koffieproject - Indonesië - dorp - € 5.000

LANDBOUW EN
VOEDSELHULP

PR24/054 Veevoederfabriekje - Kameroen - dorp - € 4.986

PEUTER- EN
KINDZORG

PR24/018 Inrichting appartement voor begeleid wonen - Peru - dorp - € 7.500

PR24/073 Meubilair en watertank - Burundi - dorp - € 5.000



Zie ons stralen in ons keukentje





PR24/065 Drinkwatervoorziening - Oeganda - dorp - € 5.000

PR24/015 Waterput - Togo - regio - € 5.000

Schoon water, schone energie

WATER
SANITAIR
ELEKTRICITEIT

PR24/006 Boren van drinkwaterput - India - regio - € 4.217

PR24/015 Uitbreiding waterfabriekje - Ghana - regio - € 7.500

PR24/017 Aanleg waterleiding - Sri Lanka - regio - € 5.000

PR24/026 Zonnepanelen en verlichting lagere school - Oeganda - dorp - € 5.000

PR24/043 Waterputten voor moestuinen - Tsjaad - dorp - € 2.496

PR24/044 Zonnepanelen installatie - Suriname - regio - € 4.620

PR24/058 Zonnepanelen installatie - Kenia - dorp - € 3.428

PR24/064 Latrines - Oeganda - dorp - € 5.000



ONDERWIJS

PR24/005 Artistieke ontwikkeling van jongeren - Colombia - dorp - € 2.807

PR24/011 Aankoop naaimachines - Senegal - buurt - € 5.000

PR24/025 Naaimachines en klein materiaal - Tanzania - buurt - € 4.160

PR24/057 Schrijfwaren en spelmateriaal - Westelijke Jordaanoever - buurt - € 5.000

PR24/067 Inrichting administratief gebouw - Kenia - dorp - € 4.931

PR24/069 Materialen voor beroepsopleidingen - Burundi - buurt - € 4.959

PR24/070 Smartboards - Nepal - dorp - € 4.983



Kennis groeit, toekomst bloeit

PR24/027 Naaimachines voor beroepsopleiding - India - dorp - € 2.607

PR24/029 Airconditioning en printers - Filippijnen - dorp - € 3.500

PR24/041 Inrichting internaat - India - dorp - € 5.000

PR24/053 Schoolboeken - Kameroen - dorp - € 5.000



Lessen uit de praktijk: beoordeling en risicobeheersing

Hoewel we onze projecten met de grootste zorg selecteren, kunnen we risico's nooit helemaal uitsluiten. Mogelijke problemen waarmee we worden geconfronteerd:

- **Malafide aanvragers**
We doen grondig onderzoek naar de oprechtheid van elke organisatie die financiering aanvraagt.
- **Niet-correcte bankgegevens**
We verifiëren zorgvuldig alle bankgegevens om ervoor te zorgen dat de overboekingen correct worden uitgevoerd.
- **Niet-naleving van projectdoelen**
de eisen gedetailleerde aanbevelingen voorafgaand aan financiering en voeren controles ter plaatse uit om ervoor te zorgen dat het geld wordt besteed zoals beoogd.
- **Vertragingen en niet-uitvoering van werkzaamheden**
We volgen de voortgang van de projecten nauwlettend op en grijpen in wanneer nodig.
- **Niet-afleveren van rapporten**
We hanteren strikte deadlines voor rapportage en nemen maatregelen tegen organisaties die deze niet nakomen.
- **Natuurrampen en andere onvoorziene gebeurtenissen**
We houden rekening met deze risico's en kunnen de financiering aanpassen aan de omstandigheden.

Bijvoorbeeld: voor project 24/042 in India is het, ondanks meerdere pogingen, niet gelukt om het toegekende bedrag op de bestemming te krijgen, omdat we niet over de juiste bankgegevens beschikten.

We hebben gemerkt dat de opvolging van projecten door Caritas Oeganda en Caritas India niet altijd naar wens verloopt. We hebben daarom besloten om onze samenwerking stop te zetten en zoeken

actief naar alternatieven om de kwaliteit van onze controle te waarborgen.

De projectverantwoordelijke behandelt projecten voor zowel de Nederlandse als de Belgische zusterorganisaties. Ze verdeelt de aanvragen tussen beide organisaties en houdt rekening met het beschikbare budget. Voor projecten uit Oeganda geven we bijvoorbeeld de voorkeur aan de stichting vanwege een vlottere uitbetaling via een Nederlandse rekening.

Internationale betalingen: een groeiende uitdaging

Uit onze SWOT-analyse blijkt dat het overmaken van geld naar het buitenland steeds complexer wordt. Zowel Nederlandse als lokale banken hanteren striktere regels, wat het betalingsproces vertraagt en soms zelfs blokkeert.

Nederlandse banken willen steeds preciezer weten waar het geld naartoe gaat en waarvoor het gebruikt wordt. Tegelijkertijd verscherpen ook banken in de projectlanden hun toezicht op inkomende geldstromen. Daardoor moeten alle gegevens van de ontvanger exact overeenkomen met wat er bij de lokale bank geregistreerd staat. Een kleine afwijking – zelfs in de omschrijving van de betaling – kan al leiden tot een weigering of vertraging.

Onze eigen bank vraagt daarom steeds vaker om aanvullende informatie vóór een betaling wordt uitgevoerd. Dit maakt het des te belangrijker dat projectaanvragers ons aanvraagformulier correct en volledig invullen. Op dat formulier staat duidelijk vermeld welke gegevens nodig zijn om een betaling vlot en zonder extra kosten te kunnen uitvoeren.

Daarnaast merken we dat het in veel landen niet langer mogelijk is om een euro-rekening te openen. Daarom zijn we in toenemende mate genooddacht om betalingen in Amerikaanse dollars te verrichten. Ook dat vraagt om extra zorg en nauwkeurigheid.

Een opvallende ontwikkeling is dat sommige rekeninghouders hun bank moeten bewijzen dat het geld daadwerkelijk voor hen bestemd is. Ze vragen ons dan om een kopie van het betalingsbewijs, zodat hun bank de overboeking effectief vrijgeeft – ook al staat het geld technisch gezien al op hun rekening.

Project in de kijker: PR24/040 Biologisch koffieproject - Indonesië

Sinds 1995 draagt de Stichting Duurzame Samenleving Papua (SDSP) bij tot een duurzame ontwikkeling en de zelfredzaamheid van de inwoners van West-Papoea, met respect voor lokale tradities. De Papoea's bevinden zich in een transitieperiode; de traditionele levenswijze van jagen, verzamelen en eenvoudige zelfvoorzienende landbouw binnen een ruileconomie is niet langer toereikend. De gemeenschap streeft naar betere toegang tot onderwijs en gezondheidszorg, waarvoor financiële middelen nodig zijn.

In de regio Mokwam wordt op kleine schaal koffie verbouwd, voornamelijk voor eigen consumptie. SDSP wil met een nieuw project 13 boeren en hun gezinnen ondersteunen om hun koffieproductie uit te breiden en zo een inkomen te genereren. Dit project omvat de aankoop van jonge koffieplanten bij een verwant project in een naburige provincie.

Vaste medewerkers van SDSP begeleiden de boeren niet alleen in de teelt, maar ook op weg naar zelfredzaamheid. Er wordt gebruik gemaakt van "agroforestry", waarbij koffieplanten samen met andere gewassen en bomen worden aangeplant om de biodiversiteit te bevorderen en de landbouw te verduurzamen.

Dit project biedt de lokale bevolking een betere toekomst, waarin milieu en economie in balans zijn.



Een warm dankjewel uit Colombia

PR24/005: Artistieke ontwikkeling van jongeren - Colombia

Met dankbaarheid delen wij het eindverslag van het project van de paters en broeders salvatorianen in Cali, West-Colombia. Dit succes is volledig te danken aan u, onze gewaardeerde donateurs. Zonder uw steun zouden 132 kinderen uit kwetsbare gezinnen na school doelloos rondzwerven, omdat hun ouders geen middelen hebben voor naschoolse activiteiten. Dankzij u hebben zij nu een veilige en zinvolle vrijetijdsbesteding.

Deze jongeren, die onderwijs volgen op het Colegio Divino Salvador, nemen na school deel aan folkloristische dansgroepen, een muziekbond en schilderlessen. Deze activiteiten helpen hen niet alleen om hun artistieke talenten te ontwikkelen en kennis te maken met de culturele tradities, maar ook om belangrijke levensvaardigheden zoals discipline, samenwerking en verantwoordelijkheid te leren.

Uw bijdragen hebben het mogelijk gemaakt muziekinstrumenten zoals gitaren, xylofoons, een keyboard, trompetten en een drumstel aan te schaffen. Hierdoor kunnen de kinderen niet alleen muziek leren, maar ook deelnemen aan optredens en culturele evenementen, wat hun persoonlijke ontwikkeling en de gemeenschap versterkt.

Pater Carlos schreef ons: "We waarderen de steun die de Salvatoriaanse Hulpactie ons gaf. Dankzij u kunnen wij blijvend bijdragen aan de promotie van kunst en cultuur bij alle jongeren ongeacht hun afkomst."

Uw steun geeft deze jongeren een kans om een positieve toekomst op te bouwen, weg van de gevaren in hun omgeving. Kunst en cultuur blijven - dankzij u - een bron van hoop in hun leven. Namens de kinderen en hun ouders heel hartelijk dank!



Kledinginzameling: in een veranderende markt

Onze kledinginzameling blijft een belangrijke bron van inkomsten voor de Salvatoriaanse Hulpactie. Tegelijk is het een werkveld dat sterk in beweging is – en daar voelen we de gevolgen van.

De markt voor tweedehandskleding is volop in verandering. De prijzen zakken, het aanbod stijgt, en sorteerbedrijven kampen met overvolle magazijnen. Daardoor worden beslissingen noodzakelijk die helaas ook invloed hebben op onze opbrengsten.

Een blik op de markt

De omgevingsanalyse, die uitgevoerd wordt door onze zusterorganisatie, helpt ons om inzicht te krijgen in deze complexe markt. Via contacten met sorteerbedrijven, andere inzamelaars en Solid'R (een koepelorganisatie voor sociaal verantwoorde kledinginzamelaars), krijgen we een actueel beeld van de situatie. Ook in Nederland onderhouden we nauw contact met missiecomités, gemeenten en collega-inzamelaars om onze aanpak af te stemmen.

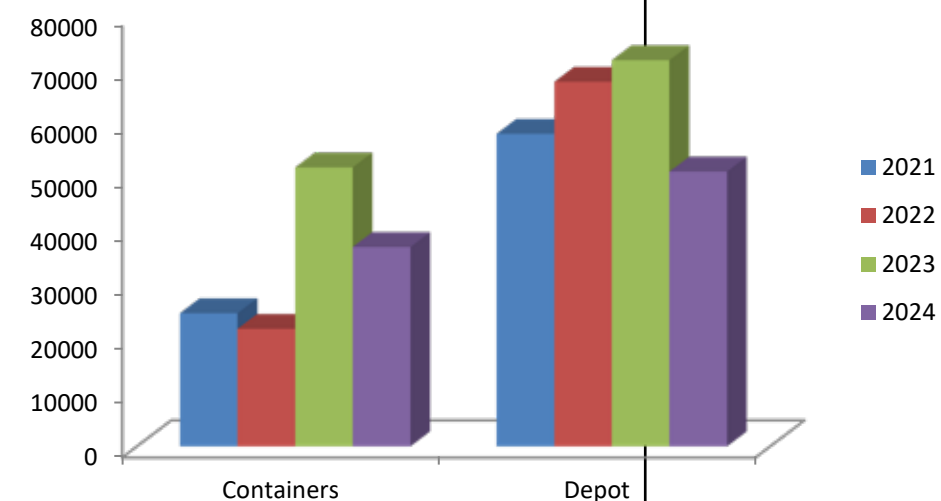
We merken dat aanbestedingen voor kledinginzameling vaak gekoppeld worden aan andere diensten, zoals afvalbeheer of ondergrondse containers. Hierdoor vallen we als kleinschalige organisatie soms buiten de boot, ondanks onze jarenlange inzet en positieve samenwerking met gemeenten.

Huis-aan-huisinzameling: vergunningen en vertrouwen

Een tweede pijler van onze inzameling is de huis-aan-huisactie. Jaarlijks dienen we bij verschillende gemeenten vergunningen aan te vragen om dit mogelijk te maken. Die aanvragen zijn geen formaliteit: we analyseren vooraf hoeveel de inzameling het jaar ervoor heeft opgebracht, welke kosten eraan verbonden zijn en of we in het verleden al een negatief antwoord ontvingen.

Voor 2024 dienden we de aanvragen al begin 2023 in, en we ontvingen van 22 gemeenten een positief antwoord – een mooi resultaat in een uitdagende context. De firma Climpex voert de inzameling namens ons uit. Dankzij hun inzet werd 25.900 kilogram kleding opgehaald, waarvoor wij een vergoeding ontvangen.

Ingezamelde kg kleding





Aandacht voor kwaliteit en klachten

Soms ontvangen we meldingen van bewoners of gemeenten dat bepaalde straten zijn overgeslagen. Deze klachten nemen we serieus. We geven ze onmiddellijk door aan Climpex, die steeds zijn best doet om het probleem snel op te lossen. We waarderen het enorm dat bewoners de moeite nemen om dit te signaleren – het toont hun betrokkenheid én helpt ons om onze werking te verbeteren.

Lessen uit ervaringen en verbeterpunten

Een goede samenwerking begint bij duidelijke communicatie en correcte informatie. Daarom blijven we het belang onderstrepen van het zorgvuldig aanleveren van betaalgegevens door projectaanvragers en adoptieverantwoordelijken. Wanneer die gegevens kloppen, kunnen we bankkosten beperken en zorgen we ervoor dat financiële steun zonder onnodige vertraging de juiste bestemming bereikt.

In het verleden lieten we enige flexibiliteit toe in de manier waarop projecten werden ingediend. Aanvragers konden bijvoorbeeld gebruikmaken van hun eigen formats, maar dat leidde vaak tot onvolledige dossiers. Belangrijke informatie ontbrak, wat het werk van onze projectverantwoordelijken bemoeilijkte en voor vertraging zorgde. Daarom hanteren we nu een heldere lijn: alleen projectaanvragen die zijn ingediend via ons officiële formulier én voorzien zijn van alle vereiste bijlagen, worden nog in behandeling genomen. Ontvangen we een aanvraag in een andere vorm, dan sturen we eerst ons formulier toe. Pas nadat dit correct is ingevuld en teruggestuurd, gaan we met het dossier aan de slag.

Voor het verzamelen en controleren van informatie over projecten en hun aanvragers vertrouwen we vaak op lokale partners, zoals Caritas Oeganda en Caritas India. Helaas hebben we moeten vaststellen dat hun aanbevelingen niet altijd betrouwbaar waren. Daarom is besloten om de samenwerking met deze

organisaties stop te zetten. Intussen zijn we actief op zoek naar nieuwe, betrouwbare contacten in deze regio's.

Ook technologie helpt ons om scherp te blijven. Zo kunnen we dankzij eenvoudige tools zoals Google Lens achterhalen of bijgevoegde projectfoto's echt ter plaatse genomen zijn, of gewoon van het internet geplukt. Deze controlemaatregelen maken het mogelijk om verdachte aanvragen snel op te sporen en tijdig in te grijpen.

Opvolging van tussenpersonen: continuïteit in zorg en verbinding

Een belangrijk aandachtspunt binnen ons programma voor financiële kinderadoptie is de opvolging van de verantwoordelijke tussenpersonen. Sommige van hen zijn al jarenlang betrokken en inmiddels op leeftijd. Daardoor bestaat het risico dat het contact tussen de kinderen en hun adoptieouders onverwacht wegvalt als zij hun werk niet langer kunnen voortzetten.

Om dit te voorkomen, blijven we actief in gesprek met deze tussenpersonen. Waar mogelijk betrekken we al tijdig andere medewerkers bij hun werk, zodat zij geleidelijk kunnen instappen en de taken op een natuurlijke manier overnemen. Zo zorgen we ervoor dat de steun aan de kinderen niet in het gedrang komt.

Het is bemoedigend om te zien dat deze aanpak al zijn vruchten afwerpt. Zo wordt de opvolging van broeder Frans Dewez in Oeganda nu al mee ondersteund door zijn medewerkster Francesca. Door haar betrokkenheid en regelmatige communicatie kunnen we de overgang goed begeleiden en blijft de continuïteit van onze steunprojecten verzekerd.

Financiële resultaten



Financiën

Totale baten:	€ 598.729
Totale lasten	€ 164.742
Financiële baten en lasten	€ 4.108
Besteed aan doelstelling	23,80 %
Wervingskosten	3,00 %
Reserve & bestemmingsfondsen	€ 1.206.336

De jaarrekening wordt opgesteld door Van de Ven Vermetten B.V. (zie pag. 78). Wij geven u hier een kort overzicht samen met een toelichting.

Verkort financieel verslag

Balans

	Boekjaar 2024	Boekjaar 2023
	€	€
Activa		
Vlottende activa	-	-
Vorderingen	548.136	249.727
Liquide middelen	676.306	552.277
Totaal	1.224.442	802.004
Passiva		
Totaal reserves en fondsen	1.206.336	768.241
Continuïteitsreserve	58.000	58.000
Bestemmingsreserve	557.068	674.762
Overige reserves	591.268	35.479
Kortlopende schulden	18.106	33.763
Totaal	1.224.442	802.004

Baten en lasten	Begroot 2025	Actueel 2024	Begroot 2024	Actueel 2023
	€	€	€	€
Baten				
Baten van particulieren	37.000	575.135	40.000	-18.789
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	3.400	20.198	23.575	26.560
Baten van andere fondsenwervende org.	-	-	10.000	225.000
Som van de geworven baten	40.400	595.333	73.575	232.771
Overige baten	-	3.396	-	-
Som der baten	40.400	598.729	73.575	232.771
Lasten				
Besteed aan doelstellingen				
Hulpverlening	20.156	142.412	40.841	140.293
Wervingskosten	19.223	17.900	24.564	27.983
Beheer en administratie	4.291	4.430	4.230	6.814
Som der lasten	43.670	164.742	69.635	175.090
Saldo van financiële baten en lasten	-3.270	433.987	3.940	57.681
Financiële baten en lasten	4.200	4.108	3.800	1.904
Resultaat	930	438.095	7.740	59.585
Resultaatsbestemming				
Toevoeging/onttrekking aan				
Continuïteitsreserve		-		-
Bestemmingsfondsen		-117.694		146.318
Overige reserves		555.789		-86.73
Bestemd resultaat		438.095		59.585

Verschillenanalyse: een blik op inkomsten, uitgaven en resultaat

Om onze werking goed te kunnen begrijpen, is het belangrijk te weten waar onze middelen vandaan komen – en hoe we ze besteden. In dit overzicht lichten we graag toe welke verschillen er dit jaar waren ten opzichte van eerdere jaren, en welke keuzes we als organisatie gemaakt hebben.

Inkomsten: wat verandert er?

Onze inkomsten bestaan uit verschillende bronnen: de opbrengst van ingezamelde kleding, donaties, giften en erfenissen. We merken echter al een paar jaar dat het aandeel van reguliere giften gestaag daalt. Dat heeft deels te maken met externe factoren zoals de economische situatie, maar ook met het wegvallen van de acceptgiro – een vertrouwd betaalmiddel voor vele van onze trouwe, oudere donateurs.

Daarentegen worden erfenissen een steeds belangrijkere bron van inkomsten. Dit jaar zijn er opnieuw enkele testamenten opgevallen, wat ons een stevige basis geeft voor de toekomst. De bedragen zijn nog niet gestort, maar ze worden in de cijfers opgenomen zodra bekend.

Ook de inkomsten uit kledinginzameling daalden dit jaar. Dat komt vooral doordat er minder kleding werd opgehaald. De vergoeding die we ontvangen van onze zusterorganisatie bleef wel behouden, ondanks de sterk gedaalde marktprijzen voor tweedehandskleding.

Een gift van onze Belgische zusterorganisatie – Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp – bleef dit jaar uit. Door de onzekere situatie op de tweedehandsmarkt koos hun algemene vergadering ervoor om zelf een financiële buffer aan te leggen voor mogelijke prijsdalingen in 2025.

Uitgaven: investeren met zorg

De uitgaven aan projecten zijn gebaseerd op zorgvuldige selectie van aanvragen én op beschikbare reserves. Voor de 25 goedgekeurde projecten in 2024, ter waarde van € 117.694, werd een deel van deze reserve aangesproken. Omdat er minder aanvragen binnenkwamen die voldeden aan onze criteria, blijft er nog € 103.577 beschikbaar voor projectsteun in 2025.

Zoals elk jaar werd 90% van de ontvangen giften voor adoptie of voorbestemde giften rechtstreeks doorgestort naar de begunstigden. Dat is een bewuste keuze om zoveel mogelijk van elke gift ten goede te laten komen aan het doel waarvoor het is bedoeld.

Net als bij veel andere organisaties hebben ook wij te maken met stijgende kosten, onder andere voor post en drukwerk. Daarom versturen we ons kwartaalblad nog maar twee keer per jaar per post. De andere twee edities zijn digitaal beschikbaar via onze website. We kondigen die steeds aan via onze nieuwsbrief en sociale media.

Resultaat: een blik vooruit

De opgevallen testamenten zorgen dit jaar voor een uitzonderlijk positief resultaat. Hoewel het geld nog niet op onze rekening staat, geeft dit ons wél het vertrouwen dat we ook in de toekomst onze missie kunnen voortzetten en nieuwe projecten kunnen ondersteunen.

Tijdens de Raad van Bestuur op 12 mei 2025 werd besloten om de resterende middelen uit de reserve voor de doelstelling in 2025 in te zetten voor nieuwe aanvragen, op voorwaarde dat deze inhoudelijk sterk en betrouwbaar zijn. Als het saldo niet volstaat, zal het worden aangevuld met een deel van de reserve die opgebouwd is uit ontvangen erfenissen.



Bestemming	Doel- stelling Hulp- verlening	Wervings- kosten Eigen fond- sen werving	Beheer en administratie	Totaal 2024	Begroot 2024	Totaal 2023
Subsidies en bijdragen	138.835			138.835	37.150	134.807
Publiciteit en communicatie		8.233		8.233	9.100	13.595
Personeelskosten	2.110	3.165	4.430	9.705	9.265	14.296
Kantoor en algemene kosten	1.467	6.502		7.969	14.120	11.762
Totaal	142.412	17.900	4.430	164.742	69.635	175.090

Beheer en administratie: zo laag mogelijk

We houden onze beheerskosten bewust laag. De Stichting heeft geen eigen personeel in dienst en werkt voor administratieve taken samen met haar Belgische zusterorganisatie. Daardoor hebben we geen kosten voor kantoorruimte. Ook IT-kosten en loonkosten van de financieel verantwoordelijke worden pro rata en transparant doorberekend.

Door het wegvallen van de verplichte consolidatie konden we ook hier besparen. Voor 2024 werd het maximale bedrag voor beheer en administratie vastgelegd op € 4.500 – en daar blijven we ruim binnen.

Kostensoort	Toerekening	Bedrag	Toelichting
	beheer en administratie		
Raad van Bestuur	100%		- Leden ontvangen geen vergoeding, geen kosten in 2023
Directie	50%		- Geen directie op payroll in 2023
Personeelskosten financieel verantwoordelijke	46%	4.430	Op basis van tijdsbesteding
Personeelskosten projectverantwoordelijke	0%		- Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten adoptieverantwoordelijke	0%		- Ten laste van fondsenwerving
Personeelskosten kledingverantwoordelijke	0%		- Ten laste van verkoop kleding
		4.430	

Kasstroomoverzicht

Kasstroom uit operationele activiteiten	2024 - €
Bedrijfsresultaat	433.987
Aanpassingen voor:	
Afschrijvingen	
Mutatie voorzieningen	
Verandering in werkkapitaal	
Voorraden	
Vorderingen	-298.409
Kortlopende schulden	-15.657
	-314.066
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	119.921
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	6.084
Rentelasten en soortgelijke kosten	-1.976
Bijzondere baten	
Bijzondere kosten	
	4.108
Kasstroom uit operationele activiteiten	124.029
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	
Mutatie geldmiddelen	124.029
Toelichting op geldmiddelen	
Stand per 1 januari	552.277
Mutatie geldmiddelen	124.029
Stand per 31 december	676.306



Diversiteit aan inkomstenbronnen

Onze inkomsten zijn afkomstig uit verschillende bronnen. Hoewel de kledinginzameling een vaste waarde vormt binnen onze werking, is dit niet de voornaamste inkomstenbron. De kern van onze particuliere inkomsten komt uit vier hoofdrubrieken:

- Vrije giften
- Adoptiebijdragen
- Voorbestemde giften
- Misstipendia

Vrije giften: flexibiliteit en uitdagingen

Vrije giften zijn voor ons bijzonder waardevol omdat we die flexibel kunnen inzetten waar de nood het hoogst is. Helaas stellen we vast dat deze vorm van steun de afgelopen jaren afneemt, onder andere door de vergrijzing van onze donateurs en het wegvallen van de acceptgiro.

Via ons kwartaalblad proberen we onze donateurs te laten zien hoe hun steun tastbare impact heeft – van adoptiehuizen tot concrete projecten ter plaatse. We hopen zo hun betrokkenheid en vertrouwen te behouden en te versterken.

Hoewel voorbestemde giften en misstipendia eerder zeldzaam zijn, blijven ze een welkome aanvulling.

Adoptie en nalatenschappen: duurzame ondersteuning

Financiële adoptie blijft belangrijk, maar zijn kwetsbaar wanneer adoptieouders wegvallen, meestal door ouderdom of overlijden. Gelukkig blijven sommige van hen ons op een andere manier ondersteunen.

Steeds vaker mogen we ook rekenen op nalatenschappen. Die kunnen sterk variëren van jaar tot jaar, maar vormen intussen een groeiende en waardevolle bron van financiering. We zijn diep dankbaar dat mensen ervoor kiezen om ook na hun leven iets te betekenen voor onze missie.

	2022	2023	2024
Vrije giften	31.723	27.332	23.300
Misstipendia	115	145	120
Adoptie	21.529	18.306	18.064
Voorbestemde giften	1.940	1.920	1.109
Gift aan de doelstelling	115.000	225.000	-
Erfenissen	107.472	-66.492	532.542
Totaal	277.779	206.211	575.135
Excl. nalatenschappen en schenkingen	170.307	272.703	42.593

	2022	2023	2024
Projecten	176.470	104.125	117.694
Misstipendia	104	130	108
Adoptie	19.376	16.476	16.258
Voorbestemde giften	1.746	1.728	998
Giften kledinginzameling	8.982	12.347	3.777
Totaal	206.647	134.806	138.835

Efficiëntie en focus op onze missie

We hanteren een strikt beleid waarbij minstens 90% van de ontvangen middelen naar projecten en doelstellingen gaat. Onze werkingskosten houden we beperkt tot maximaal 10%, ook in tijden van prijsstijgingen.

Door besparingen op drukwerk, erelonen en het volledig schrappen van reclame-uitgaven, slagen we erin om zoveel mogelijk middelen beschikbaar te houden voor onze kerntaak: mensen in nood helpen.

In dit boekjaar hebben we, mede dankzij onze reserves, 25 projecten kunnen financieren – zorgvuldig geselecteerd en verspreid over verschillende regio's.

Financiële ratio's: vertrouwen en stabiliteit

We zijn trots op onze transparante en financieel gezonde werking. Enkele belangrijke ratio's onderstrepen dit:

Solvabiliteit: onze ratio ligt boven de norm van 20–45%, wat betekent dat we sterk staan met eigen middelen.

Current ratio: met een waarde tussen 1,2 en 1,5 voldoen we ruimschoots aan onze korte termijn verplichtingen.

Quick asset ratio: zelfs zonder de voorraden beschikken we over voldoende liquide middelen.

Schuldratio: we hebben geen schulden op onze balans, wat ons financiële onafhankelijkheid geeft.

Deze cijfers geven onze donateurs de geruststelling dat we verstandig omgaan met hun steun – nu en in de toekomst.

	2023	2024
Solvabiliteit	95,79 %	98.52 %
Current Ratio	23.75	67.63
Quick Asset Ratio	23.75	67.63
Schuldratio	2.275,39 %	6.662,63 %

Beleid omtrent eigen vermogen

Continuïteitsreserve: waarborg voor stabiliteit

Deze reserve is bedoeld om, indien nodig, op lange termijn te kunnen voldoen aan onze structurele verplichtingen. In het bijzonder gaat het om uitbetalingen van salarissen. De continuïteitsreserve waarborgt de stabiliteit van onze werking, zelfs bij tegenvallende inkomsten.

Bestemmingsreserve: zorgvuldige toewijzing van erfenissen

Dankzij de genereuze steun van weldoeners die onze organisatie in hun testament hebben opgenomen, kunnen we een bestemmingsreserve opbouwen. Deze middelen worden niet in één keer



aangewend, maar gespreid over meerdere jaren. We vinden het onze plicht om met deze giften uiterst zorgvuldig om te gaan en ze toe te wijzen aan degelijk onderbouwde, betrouwbare en goedgekeurde projecten.

Het is onze overtuiging dat erflaters ons nalatenschap toevertrouwen met de wens om ook na hun overlijden bij te dragen aan onze missie. Door een doordachte planning en strikte analyse garanderen we dat deze steun optimaal en verantwoord ingezet wordt.

In 2024 zijn er geen nieuwe toevoegingen geweest aan deze reserve.

De reserve fondsen doelstelling wordt aangewend om projecten te financieren die passen binnen onze missie. In 2024 zijn de uitgaven voor gesteunde projecten rechtstreeks van deze reserve afgetrokken. De resterende middelen worden gereserveerd voor projecten in het boekjaar 2025.

Indien deze reserve ontoereikend blijkt, zal een beroep worden gedaan op de bestemmingsreserve voor effectief ontvangen erfenissen om de goedgekeurde projecten alsnog te kunnen realiseren.

Overige reserves: vooruitblik en resultaat

De overige reserves bestaan uit twee onderdelen:

- Geprovisioneerde erfenissen: Erfenissen die in het boekjaar zijn aangekondigd maar waarvan de financiële middelen op balansdatum nog niet zijn ontvangen.
- Overgedragen resultaat: Het positieve verschil tussen inkomsten en uitgaven van het boekjaar.

In 2024 hebben we een aanzienlijke toevoeging kunnen boeken aan de geprovisioneerde erfenissen. Daarnaast is het overgedragen resultaat verhoogd met een bedrag van € 23.247.

Beslissing van de Raad van Bestuur

De jaarcijfers van 2024 zijn op 12 mei 2025 goedgekeurd door de Raad van Bestuur. Daarbij is beslist:

- Geen toevoeging te doen aan de bestemmingsreserve.
- Een bedrag van € 555.789 toe te voegen aan de overige reserves.
- De reserve fondsen doelstelling te verminderen met de uitgaven voor projecten in 2024.
- De overgebleven middelen in de reserve fondsen doelstelling zullen worden ingezet voor projecten in 2025. Indien deze ontoereikend blijken, zal de reserve voor effectief ontvangen erfenissen worden aangesproken.



**Adoptie Congo -
Hongerige magen**

Niet-financiële resultaten



Activiteiten en publiekswerking

De permanente tentoonstelling als hart van onze missie

Onze permanente tentoonstelling blijft, net als in voorgaande jaren, het kloppende hart van onze publiekswerking. Het is dé manier om groepen, scholen, missiegroepen en verenigingen mee te nemen in ons verhaal. Tijdens een persoonlijk bezoek krijgen bezoekers niet alleen een helder beeld van onze missie, maar ook van de concrete noden in de landen waar we actief zijn.

Zo'n face-to-face ontmoeting laat een diepe indruk na. We tonen met trots wat we samen hebben gerealiseerd, maar maken ook ruimte voor de uitdagingen die we onderweg tegenkomen. Het resultaat is een helder en eerlijk totaalbeeld, waarin ook de samenwerking met onze zusterorganisaties mooi zichtbaar wordt.

De reacties na de rondleidingen zijn vaak hartverwarmend én veelzeggend:

"We wisten niet dat er zoveel bij komt kijken."

"Voortaan brengen we onze kleding naar jullie, of stoppen het zeker in jullie container."

"Jullie leveren echt goed werk!"

Persoonlijke verhalen die verbinden

Daarnaast blijven de contacten met missionarissen, missiezusters en leken een waardevolle pijler in onze werking. Wanneer zij met verlof zijn, komen ze graag even langs. Hun verhalen – over projecten, mensen, gemeenschappen en de dagelijkse strijd tegen armoede – brengen alles tot leven. Soms gaat het over kleine veranderingen, die voor ons misschien bescheiden lijken, maar voor hen het verschil maken tussen hoop en uitzichtloosheid.

Digitale verbondenheid

Ook digitaal blijven we in verbinding. Afgelopen jaar verstuurden we vier keer onze digitale nieuwsbrief. Hoewel het

aantal e-mailadressen van onze donateurs nog beperkt is, zijn we blij dat we op deze manier toch heel wat sympathisanten kunnen bereiken en betrekken bij onze werking.

Samen sterk: het team achter de missie

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft geen eigen personeel in dienst. Voor de uitvoering van administratieve taken wordt samengewerkt met onze Belgische zusterorganisaties. Deze organisaties volgen de geldende collectieve arbeidsovereenkomsten en arbeidswetgeving, zoals vastgelegd in hun arbeidsreglement.

Voor de terbeschikkingstelling van personeel werd door de Belgische zusterorganisatie een factuur ingediend van € 9.705. De directeur van de Stichting ontvangt geen salaris. Hij stelt zijn tijd ter beschikking aan de drie samenwerkende organisaties. Eventuele kosten die hij maakt in het kader van zijn werkzaamheden mogen worden gedeclareerd. In het boekjaar 2024 zijn er echter geen declaraties ingediend.

Geen inzet van vrijwilligers

De administratieve taken binnen onze werking vereisen continuïteit, deskundigheid en specifieke scholing. Om deze reden wordt geen beroep gedaan op vrijwilligers. Ook voor fondsenwerving maken wij geen gebruik van face-to-face campagnes, zoals dat bij andere organisaties wel gebruikelijk is. In het verleden deden wij occasioneel een beroep op missiecomités voor ondersteuning tijdens specifieke evenementen.

Projectfinanciering en werkgelegenheid

Onze organisatie verstrekt uitsluitend financiële steun aan projecten. Wij zijn niet betrokken bij, noch verantwoordelijk voor, de aanwerving of tewerkstelling van personeel in het kader van deze projecten. Bij de beoordeling van projectaanvragen ligt onze focus niet

op werkgelegenheidscreatie, maar op de impact op de levenskwaliteit van de begunstigden.

Conform ons beleid worden geen salarissen of personeelskosten gefinancierd via onze projectbijdragen. We steunen enkel initiatieven waarbij de middelen rechtstreeks ten goede komen aan de doelgroep.



PR24/026 - Oeganda - Omdat zij ertoe doen

Samen bouwen aan morgen

Vooruitblik

Het afgelopen jaar hebben we een aantal belangrijke keuzes moeten maken die hun invloed hebben op de begroting voor 2025. Zo werd eind 2023 besloten om het contract met het CBF stop te zetten, onder meer vanwege besparingen en de moeilijke situatie op de kledingmarkt. Dat betekende ook dat we geen vergunningen meer aanvroegen voor huis-aan-huisinzamelingen in 2025.

Omdat er voorlopig geen beterschap in zicht is, gaan we in het nieuwe budget van uit dat er ook geen kledinginzamelingen via depots zullen plaatsvinden. Verenigingen en missiecomités zullen voor ingezamelde kleding daarom geen vergoeding ontvangen. Tegelijk passen we onze verwachtingen rond fondsenwerving neerwaarts aan: de inkomsten blijven dalen en er is momenteel geen nieuwe instroom van steun te verwachten.

In 2024 hebben we al een aantal besparingen kunnen doorvoeren. Zo daalde de kost van erelonen doordat we niet langer verplicht zijn tot consolidatie van onze cijfers. Ook beperkten we het kwartaalblad tot twee edities per jaar en brachten we onze reclame-uitgaven terug tot een minimum. Door het wegvallen van de consolidatie konden we bovendien besparen op personeelsinzet. Voor 2025 zijn er echter geen extra besparingen meer mogelijk.

Het kwartaalblad zal ook dit jaar twee keer per post worden verstuurd. Hoewel we het aantal edities beperken, zullen de kosten hiervoor toch stijgen door hogere posttarieven en drukkosten. Reclamekosten worden tot nul herleid.

Ten slotte: de ondersteuning van projecten blijft uiteraard doorgaan. We doen dit in 2025 op basis van onze opgebouwde reserves. Omdat dit buiten de jaarlijkse inkomsten en uitgaven valt, is deze steun niet opgenomen in de begroting.

Onze plannen in cijfers

Ook in 2025 blijven we ons vol overtuiging inzetten voor onze missie. Een van onze concrete doelstellingen is om via onze eigen kledingcontainers minstens 17 ton kleding op te halen. Om dat mogelijk te maken, zullen we de containers tweemaal per jaar laten reinigen en herstellen. Daarnaast blijven we actief zoeken naar nieuwe locaties in samenwerking met verenigingen en privé-instellingen.

We zetten ons ook in voor meer bewustwording rond afval en hergebruik, onder meer via regelmatige updates en verbeteringen aan onze website.

Ons kwartaalblad blijft tweemaal per jaar gratis beschikbaar en wordt per post verstuurd. Via digitale nieuwsbrieven en onze blog houden we iedereen op de hoogte van onze werking, acties en verhalen van op het terrein.

Op financieel vlak streven we in 2025 naar € 18.000 aan vrije giften en € 19.000 via adopties. We plannen verschillende acties en rondleidingen om het aantal adoptieouders stabiel te houden, met een maximaal verlies van vijf. Onze tentoonstellingsruimte krijgt regelmatig een frisse invulling zodat bezoekers telkens iets nieuws kunnen ontdekken.

We blijven actief op sociale media, vooral op Facebook en LinkedIn, om onze achterban betrokken en geïnformeerd te houden. We willen het verlies van donateurs beperken tot maximaal 300 personen en streven ernaar om jaarlijks minstens € 150.000 in te zamelen voor projectondersteuning, en € 17.100 voor de zorg van adoptiekinderen.

	Actueel 2024 €	Begroot 2025 €	Verschillen - analyse €
Baten			
Baten van particulieren	575.135	37.000	538.135
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	20.198	3.400	20.538
Baten van andere fondsenwervende org.	-	-	-
Som van de geworven baten	595.333	40.400	554.933
Overige baten	3.396	-	3.396
Som der baten	598.729	40.400	558.329
Lasten			
Besteed aan doelstellingen			
Hulpverlening	142.412	20.156	122.256
Wervingskosten	17.900	19.223	- 1.323
Beheer en administratie	4.430	4.291	139
Som der lasten	164.742	43.670	121.072
Saldo van financiële baten en lasten	433.987	- 3.270	437.257
Financiële baten en lasten	4.108	4.200	- 92
Resultaat	438.095	930	437.165
Besteed aan de doelstelling			
t.o.v. totale baten	23,80 %	49,89 %	
t.o.v. totale lasten	86,40 %	46,16 %	
Wervingskosten	3,00 %	47,58 %	
Kosten beheer en administratie	2,69 %	9,83 %	



Het contact met onze achterban en partners blijft voor ons een prioriteit. We onderhouden warme banden met donateurs, adoptieouders, gemeenten, missiecomités, ngo's en andere organisaties.

Ons huis blijft openstaan voor groepen en verenigingen die onze werking beter willen leren kennen.

Waar mogelijk zoeken we samenwerking met andere goede doelen op het vlak van kledinginzameling. Daarnaast overwegen we deelname aan relevante studiedagen, zodat we blijven bijleren en ons netwerk kunnen uitbreiden.

Tot slot blijven we trouw aan de regels van het ANBI-statuuut en de GDPR-wetgeving, omdat transparantie en zorgvuldigheid voor ons vanzelfsprekend zijn.

Vanuit vertrouwen: onze plannen voor 2025

In 2025 blijven we ons op verschillende vlakken actief inzetten om onze werking te versterken en onze doelstellingen te realiseren. Hieronder vind je een overzicht van de initiatieven en inspanningen die we ondernemen.

Kledingcontainers en afvalpreventie

We onderhouden de samenwerkingen met gemeenten en verenigingen die onze kledingcontainers op hun terrein plaatsen, ook op privélocaties. Tegelijk blijven we werken aan bewustwording rond afval. Via onze tentoonstelling, ons infoblad en onze website maken we duidelijk dat de kledingcontainers niet bedoeld zijn voor afval. Bij ernstige vervuiling brengen we dit onder de aandacht via ons magazine, sociale media en andere communicatiekanalen.

Informatievoorziening en transparantie

Onze sociale media en website worden regelmatig bijgewerkt met nieuws over onze werking en projecten. Via blogartikels, nieuwsbrieven en het infoblad houden we onze achterban op de hoogte van wat er

leeft binnen onze organisatie én op het terrein.

Nieuwe donateurs aanspreken

We zetten in op het aantrekken van nieuwe donateurs, via ons infoblad, sociale media, persoonlijke contacten en bij bezoeken aan onze doorlopende tentoonstelling. Ook verenigingen, scholen, missiegroepen en individuele bezoekers worden actief uitgenodigd om onze werking beter te leren kennen.

Getuigenissen van het werk op het terrein

Missionarissen, ontwikkelingshulpers en vertegenwoordigers van ngo's die door ons ondersteunde projecten bezoeken of zelf uitvoeren, worden uitgenodigd om hun ervaringen te delen. Deze uitwisselingen zorgen voor transparantie en geven onze achterban een tastbaar beeld van de impact van hun steun.

Kennis en samenwerking

We nemen jaarlijks deel aan studiedagen en informatiesessies over fondsenwerving en andere thema's die relevant zijn voor onze werking. Daarnaast vertegenwoordigen we onze organisatie bij evenementen van gelijkgestemde organisaties, missiecomités, scholen en verenigingen.

Communicatie en bereik

Ons infoblad blijft gratis beschikbaar voor onze abonnees. We publiceren regelmatig blogartikelen op onze website en versturen nieuwsbrieven naar ons adressenbestand om het contact met donateurs en sympathisanten warm te houden.

Wettelijke naleving en interne werking

We volgen de regelgeving rond het ANBI-statuuut nauwgezet op, zodat we steeds aan de vereisten blijven voldoen. Intern organiseren we maandelijks een vergadering van de Raad van Bestuur en houden we een WerkOverLeg (WOL) met de verantwoordelijken van de verschillende afdelingen: directie, administratie, financiën, projecten, adoptie, kledinginzameling en veiligheid.

Kansen benutten, risico's beheersen in 2025

We leven in een wereld die gekenmerkt wordt door onzekerheid, zowel op politiek als economisch vlak. Die instabiliteit heeft een directe impact op onze organisatie en werking.

De tweedehands kledingmarkt, die voor ons een belangrijke inkomstenbron vormt, staat onder druk. Er zijn grote overschotten en diverse afzetmarkten sluiten hun grenzen. Dit maakt de inkomsten uit kledinginzameling erg onzeker. Daarnaast merken we dat de toenemende onrust en het geweld wereldwijd ook hun weerslag hebben op onze fondsenwerving. Niet alleen daalt het vertrouwen bij donateurs, ook aanvragers van projectsteun ondervinden moeilijkheden om hun plannen binnen de afgesproken termijn uit te voeren. We ontvangen vaker verzoeken tot uitstel of een aangepaste besteding van eerder toegekende middelen. Zulke aanvragen worden altijd zorgvuldig onderzocht door onze projectverantwoordelijke en pas goedgekeurd na instemming van de Raad van Bestuur.

Voor projecten in oorlogsgebieden geldt dat we deze tijdelijk on hold zetten. We hervatten de steun pas wanneer we zeker weten dat de middelen veilig en correct hun bestemming kunnen bereiken.

De goedkeuring van nieuwe projecten blijft afhankelijk van de beschikbare financiële ruimte. Tegelijk maakt de opkomst van kunstmatige intelligentie (AI) het voor malafide aanvragers eenvoudiger om geloofwaardige maar misleidende aanvragen in te dienen. Dit vraagt om nog meer waakzaamheid, diepgaandere controles en grondigere analyses door onze projectverantwoordelijke. Ook aanbevelingen van externe organisaties bekijken we kritisch. Bij twijfel zoeken we steeds betrouwbare informatie en bevestiging.

Aangezien we geen budget voorzien voor reclame, wordt het werven van nieuwe donateurs steeds moeilijker. Sociale media gebruiken we wel nog voor informatie en betrokkenheid, maar we vermijden betaalde campagnes. De negatieve toon die vaak op sociale platforms overheerst, maakt het lastiger om op een constructieve manier nieuwe sympathisanten te bereiken.

Hoewel we niet langer het CBF-keurmerk dragen, blijven we het belangrijk vinden om op een open en eerlijke manier te communiceren. Donateurs hebben recht op heldere informatie over onze werking en hoe we met hun bijdragen omgaan. Zorgvuldigheid, transparantie en vertrouwen blijven de basis waarop wij onze organisatie bouwen.





Samen bouwen aan 2025: projecten in uitvoering

Voor het jaar 2025 zijn er al verschillende projecten goedgekeurd die bijdragen aan onze missie. De financiering van deze projecten gebeurt in eerste instantie via ons reservefonds doelstelling – een fonds dat specifiek is opgebouwd om belangrijke projecten mogelijk te maken.

Zolang er middelen beschikbaar zijn in dit fonds, gebruiken we die om de lopende aanvragen te ondersteunen. Wanneer het saldo volledig benut is, zullen we – indien nodig – een beroep doen op het reservefonds uit erfenissen. Zo blijven we ook in economisch onzekere tijden in staat om waardevolle initiatieven te ondersteunen.

Hieronder geven we een overzicht van de projecten die tot en met mei 2025 al zijn goedgekeurd:

Projecten 2025

PR25/007	Aanleg waterleiding	Sri Lanka	€ 5.000
PR25/008	Zonnepanelen	Tanzania	€ 5.000
PR25/010	Maïsmolen	Zambia	€ 4.800
PR25/011	Materialen wetenschapslokaal	Kenia	€ 4.141
PR25/017	Sanitaire blokken	Mali	€ 4.415
PR25/018	Boeken en boekenkasten	Ghana	€ 4.232
PR25/019	Schoolmeubilair	Oeganda	€ 4.905
PR25/026	Bevloeiingssystemen	Tsjaad	€ 2.935
PR25/027	Computers en printer	Senegal	€5.000
PR25/028	Schoolbanken	Nepal	€ 4.821
PR25/029	Zonnepanelen	Kameroen	€ 4.505

Onze weg vooruit

Vooruitblik: financiële planning en flexibiliteit

Voor de komende vijf jaar hebben we een nieuw meerjarenplan opgesteld. Daarbij is het budget van 2023 als uitgangspunt genomen, en hebben we rekening gehouden met maatschappelijke, economische en organisatorische ontwikkelingen die onze werking beïnvloeden. Een uitgebreide versie van dit plan is terug te vinden op onze website, onder Impact Transparant.

Wijzigingen in het inzamelbeleid

Door veranderde regelgeving rond afvalverwerking bij gemeenten is het voor ons moeilijker geworden om kledingcontainers te plaatsen. In veel gemeenten wordt afval nu centraal ingezameld via afvalparken, waardoor bestaande containers zijn verdwenen en het verkrijgen van nieuwe locaties vrijwel onmogelijk is geworden. Daarnaast hanteren gemeenten uiteenlopende criteria voor huis-aan-huisinzamelingen, wat de planning extra complex maakt.

Vergrijzing en veranderende betaalgevoonten

Het aantal abonnees op ons kwartaalblad neemt af, onder meer door de vergrijzing van ons donateursbestand. Factoren zoals bezuinigingen op pensioenen, de coronapandemie en stijgende energieprijzen spelen hierin mee. Het verdwijnen van de acceptgiro maakt het voor sommige oudere donateurs moeilijk om over te stappen op digitale betaalmethoden. Daarom onderzoeken we alternatieven zoals periodieke overschrijvingen en machtigingen om deze overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Toekomst van het kwartaalblad

Door de daling van het aantal abonnees en de stijgende kosten, bekijken we of het kwartaalblad in zijn huidige vorm nog rendabel is. In de komende jaren zullen we evalueren of het aantal edities wordt

verminderd of dat we overschakelen naar een volledig digitale versie. Donateurs zullen hierover uiteraard tijdig worden geïnformeerd.

Inkomsten en adoptieprogramma

We doen er alles aan om de inkomsten uit het adoptieprogramma stabiel te houden. Toch blijven er onzekerheden, zoals het verlies van donateurs door uiteenlopende omstandigheden. Dat verlies heeft ook invloed op andere inkomstenstromen. Daarnaast verwachten we dat erfenissen de komende jaren een belangrijke rol blijven spelen in de financiering van onze projecten. Deze inkomsten zijn echter moeilijk te voorspellen en worden daarom niet standaard in de begroting opgenomen.

Projectondersteuning en reserves

De uitgaven aan projecten zijn afhankelijk van diverse factoren, waaronder inkomsten van het voorgaande jaar, giften van onze zusterorganisatie en ontvangen erfenissen. Waar mogelijk streven we ernaar om aan het eind van elk boekjaar beschikbare middelen in te zetten voor goedgekeurde projecten. Om financiële stabiliteit te garanderen, spreiden we de inzet van erfenissen over meerdere jaren.

Toekenningsbeleid en werkingskosten

Door dalende inkomsten zijn we genooddaakt om de voorwaarden voor projectfinanciering te verscherpen. Het bedrag dat we toekennen per project kan daardoor lager uitvallen. Elke aanvraag wordt zorgvuldig geanalyseerd en opgevolgd.

Voor de komende vijf jaar streven we ernaar om onze werkingskosten te beperken tot maximaal 10% van het totaalbudget. Bij de kostenramingen houden we rekening met een verwachte indexaanpassing van 10% in 2023, 5% in 2024 en 2% per jaar van 2025 tot 2027.

Onzekere marktomstandigheden

Aanvankelijk hadden we de intentie om in de tweede helft van 2024 een nieuwe meerjarenbegroting op te

stellen, afgestemd op de veranderende context. Helaas blijft het herstel van de kledingmarkt uit. Sterker nog, de situatie is in de loop van het jaar verder verslechterd. Door deze voortdurende onzekerheid is het op dit moment niet verantwoord om een realistisch meerjarenplan op te maken.

De afgelopen periode hebben we noodgedwongen vaak ad-hoc moeten handelen. We verwachten dat deze aanpak ook in 2025 nodig zal blijven, zolang er geen stabiliteit is in de markt. Daarom kiezen we ervoor om voorlopig te werken met een jaarbudget, dat we nauwgezet opvolgen en indien nodig bijsturen. Zodra de omstandigheden verbeteren, nemen we opnieuw de draad op voor een stabiele en toekomstgerichte meerjarenbegroting.



PR24-068 Wij komen water halen

	2023	2024	2025	2026	2027
	€	€	€	€	€
Baten					
Baten van particulieren	50.000	43.000	41.000	34.000	32.000
Baten als tegenprestatie voor levering van producten en/of diensten	18.300	18.300	18.300	18.300	18.300
Baten van andere fondsenwervende org.	25.000	12.000	12.000	18.000	19.000
Som van de geworven baten	93.300	73.300	71.300	70.300	69.300
Overige baten					
Overige baten	-	-	-	-	-
Som der baten	93.300	73.300	71.300	70.300	69.300
Lasten					
Besteed aan doelstellingen					
Hulpverlening	43.197	41.553	39.643	38.014	36.303
Wervingskosten					
Wervingskosten	35.159	22.631	22.294	23.182	23.646
Beheer en administratie	6.288	6.6603	6.735	7.007	7.147
Som der lasten	84.645	70.787	68.672	68.203	67.096
Saldo voor financiële baten en lasten					
Saldo voor financiële baten en lasten	8.655	2.513	2.628	2.097	2.205
Financiële baten en lasten					
Financiële baten en lasten	-2.050	-2.050	-2.050	-2.050	-2.050
Resultaat	6.605	463	578	47	154



Vanuit het christelijk gedachtegoed van de salvatorianen tracht de Stichting Salvatoriaanse Hulpactie de levensstandaard van de bewoners in de ontwikkelingslanden te verbeteren. Zij tracht haar fondsen te verwerven via giften en inzameling van tweedehands-kledij.

Beleid & strategie



Algemene doelstelling:

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft tot doel: 'ondersteunen van projecten van missionarissen, ontwikkelingswerk(st)ers in landen in ontwikkeling, landen in het Zuiden, ten behoeve van de plaatselijke bevolking. Daarbij denken we aan armoedebestrijding, gezondheidszorg, onderwijs en vorming; kortom de structurele lotsverbetering en de sociale mondigheid van de armsten. Het accent ligt op kleinschaligheid, directe hulp in concrete noodsituaties, partnership, selfsupport en ondersteuning, opleiding voor inlandse priesters, religieuzen en ontwikkelingswerkers.

De wortels van onze werking

De Belgische Zusterorganisatie Salvatoriaanse Hulpactie werd opgericht in 1963 en is gevestigd in Hamont, een gemeente in België dicht bij de Nederlandse grens. De oprichter, P. Canisius Driessen, een Nederlander, startte de organisatie met het versturen van infoblad en bedelbrieven naar Nederlandse donateurs. Dit leidde tot een grote stroom van giften uit Nederland.

Om het voor Nederlandse donateurs makkelijker te maken om te doneren, besloot de Raad van Bestuur van de Belgische Zusterorganisatie in 1981 een Nederlandse Stichting op te richten: Stichting Salvatoriaanse Hulpactie. Deze Stichting richt zich op fondsenwerving en kledinginzameling, waardoor Nederlandse weldoeners konden profiteren van lagere bankkosten en belastingaftrekken. Voor de Stichting zelf was het noodzakelijk om een vestiging in Nederland te hebben, zodat vergunningen voor kledinginzamelingen verkregen konden worden en kledingcontainers op Nederlands grondgebied geplaatst konden worden. Missiecomités werden aangeschreven voor het plaatsen van deze containers, waarvoor zij een vergoeding per ingezamelde kilogram kleding ontvingen.

In 2008 werd de Stichting erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit garandeerde Nederlandse donateurs dat hun giften vrijgesteld waren van schenkings- en successierechten. Van 1 juli 2003 tot 30 juni 2024 was de Stichting ook lid van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF), een onafhankelijke organisatie die toezicht houdt op de

inzameling van gelden voor goede doelen. Het CBF-label werd voornamelijk aangevraagd voor de organisatie van huis-aan-huisinzamelingen.

Onze missie en visie: samen werken aan een betere toekomst

Bij Stichting Salvatoriaanse Hulpactie richten we ons volledig op het verbeteren van de levensomstandigheden van mensen in ontwikkelingslanden. De kracht van onze organisatie ligt in de steun van onze donateurs, die hun bijdragen rechtstreeks naar projecten of kinderadoptie kunnen laten gaan, afhankelijk van hun persoonlijke voorkeur.

Wij geloven in de kracht van samenwerking en transparantie. De Raad van Bestuur kiest zorgvuldig welke projecten gefinancierd worden, altijd in lijn met de wensen van onze donateurs en de christelijke waarden van de Salvatorianen. We voeren zelf geen projecten uit, maar bieden enkel financiële ondersteuning aan initiatieven die we als waardevol beschouwen.

Onze werkwijze: kledinginzameling en sociale verantwoordelijkheid

De inzameling van tweedehandskleding is een belangrijke pijler van onze fondsenwervingsactiviteiten. Omdat we zelf niet over de nodige logistieke middelen beschikken, werken we samen met ervaren partners. Onze zusterorganisatie Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp verzorgt de lediging van kledingcontainers en huis-aan-huisinzamelingen, waarvan de opbrengst deels ten goede komt aan missiecomités die dezelfde doelen nastreven.

Door de hergebruik van textiel verkleinen we niet alleen de afvalberg, maar dragen we ook bij aan de realisatie van sociale en humanitaire doelen. Deze win-win situatie is een voorbeeld van hoe we lokaal en wereldwijd een verschil maken.

Onze visie: duurzame impact en oog voor de toekomst

We beschouwen kinderen in de landen van het Zuiden als de bouwstenen voor een betere toekomst. Daarom ligt bij onze financiële kinderadoptie de nadruk op onderwijs. We geloven dat onderwijs de sleutel is tot zelfredzaamheid, waardoor kinderen niet alleen hun eigen leven kunnen verbeteren, maar ook kunnen bijdragen aan de ontwikkeling van hun gemeenschap.

Bij de selectie van projecten houden we voortdurend in gedachten hoe we met onze steun de levensstandaard kunnen verbeteren. We steunen voornamelijk kleine, realistische projecten die bijdragen aan zelfredzaamheid en duurzame verandering. Elk project wordt zorgvuldig beoordeeld op basis van transparantie, noodzaak en de verwachte impact.

Steun in vervulde wensen: voorbestemde giften en erfenissen

Naast reguliere giften ontvangen wij ook voorbestemde giften, waarbij donateurs een specifiek doel of project aanwijzen. Dit kunnen missionarissen, tehuizen of adoptiekinderen zijn, en het stelt hen in staat om een blijvende impact te maken. Sommige donateurs willen ook na hun overlijden onze stichting blijven steunen, wat we mogelijk maken door een erfenis aan te nemen. Deze middelen worden verantwoord besteed, met de nodige zorgvuldigheid en respect voor de wensen van de overledene.

Efficiëntie en transparantie: onze verantwoordelijkheid

Als kleine organisatie met beperkte middelen is het onze prioriteit om werkingskosten tot een minimum te beperken. De meeste van onze middelen worden rechtstreeks besteed aan projecten, waarbij slechts 10% van de ontvangen giften wordt gebruikt voor werkingskosten, met een maximaal bedrag van €1.000 per gift. Het restant wordt volledig aangewend voor de goedgekeurde projecten, met aanvullende financiering

waar nodig uit erfenissen of bijdragen van de zusterorganisatie.

Continuïteit en aanpassing: flexibel beleid

Onze aanpak wordt jaarlijks geëvalueerd, en de Raad van Bestuur komt regelmatig bijeen om te beoordelen of de ingezette strategie nog steeds passend is. Mochten zich nieuwe ontwikkelingen voordoen, zoals marktschommelingen of veranderende wetgeving, dan passen wij ons beleid snel aan om effectief te blijven werken aan onze missie.



Adoptie Paraguay - Wij steken een handje toe in de tuin



Fier op onze resultaten



Bestuur & organisatie

Raad van Bestuur

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie wordt geleid door een eigen Raad van Bestuur. Voor de uitvoering van haar taken werkt de Stichting nauw samen met het personeel van twee zusterorganisaties: Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp. De Raad draagt de eindverantwoordelijkheid voor het beleid en het toezicht, en waakt over de dagelijkse werking en de realisatie van de programma's. De samenstelling van het bestuur is bewust gekozen om een brede mix van ervaring en deskundigheid te garanderen. Er wordt maandelijks vergaderd.

Leden worden benoemd voor een termijn van maximaal vijf jaar, met mogelijkheid tot herbenoeming. Een lidmaatschap eindigt op vrijwillige basis of bij beslissing van de algemene vergadering. Dankzij de aanwezigheid van leden van de salvatoriaanse congregatie blijft het gedachtegoed van de oprichter stevig verankerd in het beleid. Jaarlijks lichten we aan de congregatie toe hoe we hebben bijgedragen aan onze doelstellingen, na goedkeuring van de jaarcijfers.

Bestuursleden ontvangen geen vergoeding, enkel een onkostenvergoeding indien van toepassing. In 2024 werden er geen kosten gedeclareerd. Volgens de statuten kunnen ten minste twee bestuursleden samen de Stichting rechtsgeldig vertegenwoordigen.

Huidige samenstelling van de Raad van Bestuur:

- Voorzitter: dhr. Isidoor Mathijs, voormalig schooldirecteur en kenner van het salvatoriaanse gedachtegoed. Hij schreef ook het nawoord van dit verslag.
- Ondervoorzitter: dhr. Jan Verboogen, salvatoriaans pater en voormalig

- missionaris in Suriname.
- Penningmeester: dhr. Theo Dielkens, lid van de congregatie en provinciaal econoom.
- Secretaris: mevr. Lisette Follon.
- Bestuurslid: mevr. Ghislaine Vrancken, met jarenlange ervaring in ontwikkelings samenwerking.

De Raad werkt vanuit de kernwaarden respect, openheid, betrouwbaarheid en kwaliteit.

VERANTWOORDELIJKHEDEN



Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur is verantwoordelijk voor de dagelijkse werking en het opvolgen van beleidsbeslissingen. Bij afwezigheid van de directie neemt een plaatsvervanger deze taken over. De bevoegdheden van het dagelijks bestuur zijn vastgelegd in een reglement. Er wordt jaarlijks geëvalueerd, en tijdens maandelijkse bestuursvergaderingen wordt verslag uitgebracht van de uitgevoerde taken en lopende dossiers.

Sinds 2011 vervult pater Gerry Gregoor de rol van directeur. Hij combineert dit met verschillende andere functies binnen de salvatoriaanse gemeenschap. Voor zijn werk als directeur ontvangt hij geen salaris, enkel een vergoeding voor eventueel gemaakte kosten. Ook in 2024 zijn er geen kosten gedeclareerd.

Medewerkers

Voor de uitvoering van de administratie en operationele taken doet de stichting een beroep op medewerkers van de zusterorganisaties.

Een medewerker van Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp neemt 20% van de financiële administratie op zich.

De kledingverantwoordelijke beheert de inzamelmomenten en het netwerk van kledingcontainers.

De adoptieverantwoordelijke staat in voor de contacten rond financiële adoptieprojecten.

De projectverantwoordelijke screent projectaanvragen om overlap tussen de organisaties te vermijden.

Na elke bestuursvergadering vindt een werkoverleg plaats tussen directie en medewerkers, waarbij lopende opdrachten en interne werking besproken worden. De kosten van deze personeelsinzet worden correct door gefactureerd aan de stichting. Er wordt niet gewerkt met vrijwilligers, omdat onze organisatie geen eigen

projecten in het buitenland uitvoert, maar zich toelegt op financiële ondersteuning vanuit Nederland.

Structuur en werkwijze

Een goed gestructureerde organisatie is de basis voor efficiënt en transparant werken. De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie heeft daarom duidelijke afspraken vastgelegd over de verdeling van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden binnen de organisatie. Hoewel de stichting beschikt over een eigen Raad van Bestuur, wordt voor de dagelijkse uitvoering van administratieve en operationele taken samengewerkt met medewerkers van de zusterorganisaties: Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp.

Een belangrijk instrument in deze samenwerking is het document Administratieve Organisatie. Dit document dient als praktische leidraad voor zowel bestuursleden als medewerkers. Het beschrijft helder wie waarvoor verantwoordelijk is, welke beslissingen op welk niveau worden genomen, en welke procedures gevolgd worden. Dit voorkomt misverstanden, biedt houvast bij het uitvoeren van taken en versterkt de onderlinge afstemming.

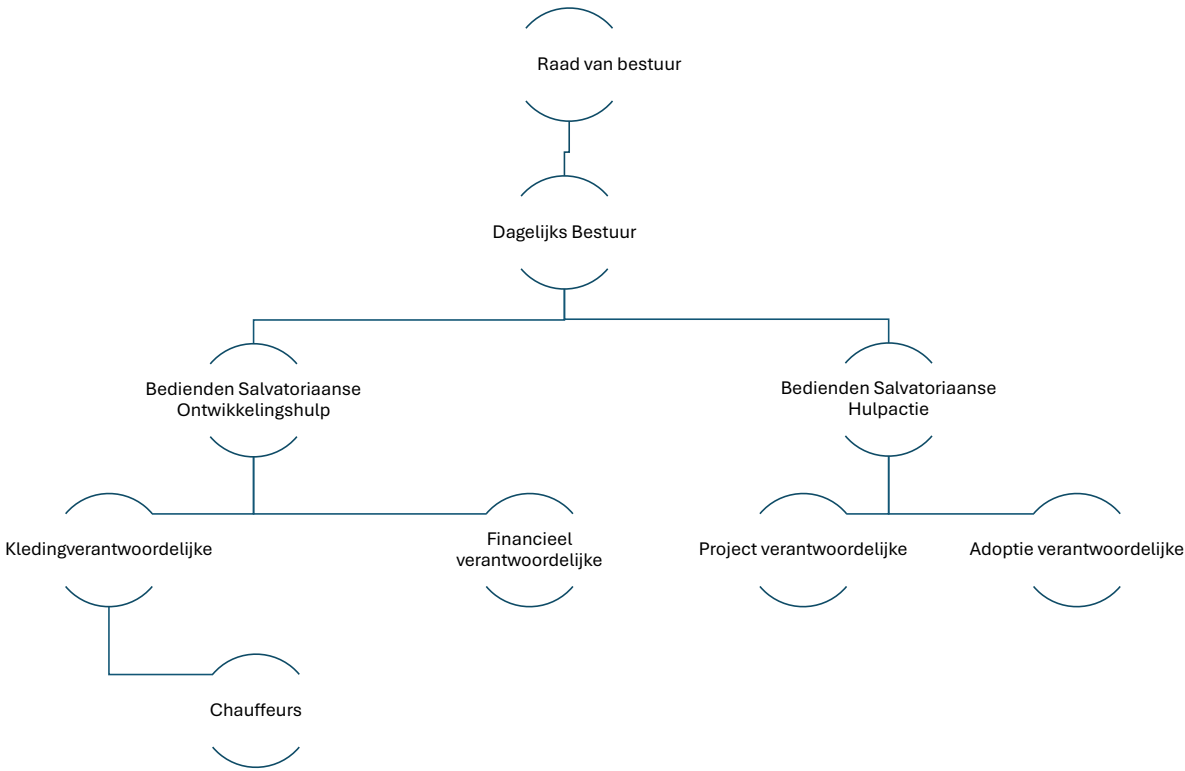
Dankzij deze structuur kunnen opdrachten snel en correct worden opgevolgd. De taken worden toegewezen op basis van expertise, en bij afronding volgt een evaluatie door de directie of het bestuur, afhankelijk van het type opdracht. Dit maakt het mogelijk om voortdurend bij te sturen en te verbeteren waar nodig.

Na elke vergadering van de Raad van Bestuur vindt een intern werkoverleg plaats tussen directie en medewerkers. Tijdens dit overleg worden vragen, opdrachten of beslissingen vanuit het bestuur besproken, en wordt de dagelijkse werking geëvalueerd. Deze vaste overlegmomenten zorgen voor korte communicatielijnen, snelle opvolging en

een goede informatiedoorstroming binnen de organisatie.

Medewerkers en directie worden ook regelmatig uitgenodigd op bestuursvergaderingen om verslag uit te brengen over hun werk en projecten. Tijdens deze momenten is er ruimte voor feedback, het signaleren van knelpunten en het bespreken van mogelijke verbeteringen. Zowel positieve als kritische opmerkingen worden meegenomen in de verdere uitwerking van beleid en operationele werking.

Door deze continue dialoog tussen medewerkers, directie en bestuur ontstaat een dynamische en professionele werkomgeving. Het zorgt ervoor dat iedereen werkt vanuit een gedeeld kader, met heldere doelen en wederzijdse betrokkenheid. Tegelijk laat het toe om als organisatie flexibel te reageren op nieuwe uitdagingen en veranderende omstDeze aanpak draagt bij aan een cultuur van openheid, kwaliteitszorg en verantwoordelijkheid. Ze versterkt het vertrouwen binnen het team en ondersteunt het bestuur in het formuleren van realistische jaarplannen en budgetten die nauw aansluiten bij de noden en mogelijkheden van de organisatie.



Externe controle

De externe controle van onze organisatie wordt uitgevoerd door Van de Ven Vermetten B.V.. Zij zorgen voor een grondige controle van de structuur, het beleid, de interne procedures, de begroting en de jaarcijfers van de Stichting. De financieel verantwoordelijke zorgt ervoor dat de accountants tijdens hun controle alle benodigde informatie tot hun beschikking hebben.

De accountants bezoeken de organisatie minstens één keer per jaar voor een controle ter plaatse, meestal aan het einde van maart of begin april. Tijdens dit bezoek voeren zij een volledige controle uit over het afgelopen boekjaar en kijken zij of er wijzigingen zijn geweest in de interne procedures of het beleid.

Na de controle stellen zij de jaarrekening op, conform de vereiste vormvereisten. Indien er gedurende het jaar wijzigingen plaatsvinden, worden de accountants hierover per e-mail op de hoogte gebracht, inclusief de benodigde bijlagen.

Krachten bundelen

Zusterorganisaties

De banden met onze zusterorganisaties, Salvatoriaanse Hulpactie en Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp, zijn hecht en veelzijdig. We delen niet alleen bestuursleden, maar ook de volledige administratieve werking verloopt via de medewerkers van beide Belgische vzw's. Zo maken we optimaal gebruik van gedeelde kennis en middelen.

Een concreet voorbeeld hiervan is de kledinginzameling in Nederland, die om logistieke redenen door Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp wordt uitgevoerd. De facturatie verloopt transparant tussen beide organisaties. Deze efficiënte samenwerking helpt ons om onze gemeenschappelijke doelen beter te bereiken.

Missiecomités en verenigingen

De samenwerking met missiecomités is goed georganiseerd. Ze ontvangen duidelijke overzichten van de ingezamelde kleding, gespecificeerd per locatie en maand. Tot en met juni konden we hen voor hun inzet vergoeden, wat hun betrokkenheid vergrootte. We hopen dat de marktomstandigheden zich snel herstellen, zodat we deze ondersteuning kunnen hervatten. Daarnaast stellen we promotiemateriaal ter beschikking voor voordrachten en tentoonstellingen. Dit versterkt niet alleen hun werking, maar draagt ook bij aan meer zichtbaarheid voor onze gezamenlijke missie.

Gemeenten

Voor onze huis-aan-huisinzamelingen vragen we jaarlijks vergunningen aan bij lokale besturen. We informeren hen steeds correct over de hoeveelheden ingezamelde kleding. Ook het plaatsen van kledingcontainers gebeurt steeds in overleg met de betrokken gemeenten. Deze transparante samenwerking draagt bij aan een vlot verloop van onze activiteiten. Voor het jaar 2025 werden er geen nieuwe vergunningen aangevraagd.

Climpex

Sinds 2019 organiseerde Climpex voor ons de huis-aan-huisinzameling van kleding. De samenwerking verliep via maandelijkse rapportages, op basis waarvan een vergoeding werd toegekend per ingezamelde kilogram. Eind 2024 kwam deze samenwerking tot een einde, aangezien we voor het komende jaar geen vergunningen meer hebben.

Tussenpersonen

Voor onze projecten, adopties en gerichte giften werken we samen met betrouwbare tussenpersonen – missionarissen, lekenhelpers en lokale medewerkers – met wie we vaak al decennialang een band hebben. Zij kennen onze werking grondig en zorgen voor duidelijke rapportering en opvolging ter plaatse.

Dankzij hun inzet krijgen we tijdig omgevingsanalyses, rapporten en controles. In veel gevallen is er ondertussen opvolging geregeld, wat de continuïteit ten goede komt. Moderne communicatiekanalen zoals WhatsApp maken het contact bovendien vlot en direct.

Caritas

In het verleden deden we soms een beroep op Caritas wanneer er geen vertrouwde tussenpersoon beschikbaar was. Zij speelden dan een rol in de beoordeling en controle van projecten. Helaas bleek de kwaliteit van hun informatie, met name vanuit Oeganda en India, de voorbije jaren onvoldoende. Daarom werd beslist om deze samenwerking stop te zetten en voortaan andere methoden voor projectanalyse in te zetten.

Fondazione SOFIA

We werken samen met Fondazione SOFIA Onlus, een organisatie die net als wij projecten in ontwikkelingslanden ondersteunt, met een sterke focus op Salvatoriaanse initiatieven. De voorzitter van deze stichting is de generale missiesecretaris van de Salvatoriaanse congregatie in Rome, wat zorgt voor een nauwe band en vlotte communicatie.

De samenwerking omvat gezamenlijke projectopvolging, uitwisseling van informatie en controle ter plaatse. Minstens één keer per jaar vindt er een formeel overleg plaats, aangevuld met regelmatige informele contacten.

IT-Partnerschappen

Voor bepaalde werkzaamheden en activiteiten werkt de stichting samen met externe partners:

Onze website wordt onderhouden door EL4A. Zij bieden ondersteuning bij technische problemen of uitbreidingen.

Het computerprogramma, dat specifiek is ontwikkeld door Disto Consulting, draait nog steeds goed voor alle drie de

zusterorganisaties.

De beveiliging van onze data wordt verzorgd door ASSIGN, die zorgt voor een veilige opslag van onze gegevens op servers en computers.

De verzending van onze digitale nieuwsbrief wordt geregeld via Flexmail, een gebruiksvriendelijk programma waarmee we efficiënt onze communicatie naar de achterban kunnen sturen.

Onze waarden en normen

Als organisatie zetten we ons in om het vertrouwen dat mensen in ons stellen, dag na dag waar te maken. Of het nu gaat om het werven van middelen, het beheren ervan of de uiteindelijke besteding: we werken met respect, openheid, betrouwbaarheid en kwaliteit als leidraad.

Deze principes vormen de basis van ons dagelijks handelen, in onze relatie met donateurs, begunstigden, medewerkers en andere organisaties. Ze bepalen ook hoe we ons verhouden tot de samenleving waarin we actief zijn.

We bevestigen dat we in 2024 volgens deze gedragscode hebben gehandeld. Dit jaarverslag maakt daar integraal deel van uit.

Vertrouwen van de gever

We streven ernaar om op een transparante en integere manier om te gaan met elke gift:

- We communiceren duidelijk en eerlijk over het doel van elke actie.
- We benaderen donateurs met respect en oog voor hun verwachtingen.
- We voeren ons werk zo zorgvuldig en professioneel mogelijk uit.
- We zorgen ervoor dat zoveel mogelijk middelen terecht komen bij de uiteindelijke doelen.
- We leggen op heldere en toegankelijke wijze verantwoording af over onze



bestedingen en de resultaten die we daarmee bereiken.

Vertrouwen van de begunstigde

Ook naar de mensen en projecten die wij steunen, handelen we met dezelfde principes:

- We benaderen elke begunstigde met respect.
- We streven naar de hoogst mogelijke kwaliteit in onze ondersteuning en samenwerking.

Vertrouwen van collega-organisaties

Een goede verstandhouding met andere instellingen is essentieel:

- We gaan respectvol met elkaar om.
- We staan open voor overleg en samenwerking waar dat zinvol is.
- We onthouden ons van publieke uitspraken die anderen schaden.

Vertrouwen van de samenleving

We nemen onze maatschappelijke rol ernstig:

- We handelen in overeenstemming met algemeen aanvaarde waarden, normen en democratische principes.
- We staan open voor dialoog met maatschappelijke en politieke partners en blijven aanspreekbaar op ons functioneren.

Persoonsgegevens en privacy

Sinds de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) op 24 mei 2018 – internationaal bekend als GDPR – neemt onze organisatie haar verantwoordelijkheid op om persoonsgegevens correct en zorgvuldig te behandelen.

In de afgelopen jaren hebben we structurele maatregelen genomen om te voldoen aan deze regelgeving. Dit zijn enkele van de stappen die we hebben ondernomen:

- In ons kwartaalblad (april-juni 2018) informeerden we onze lezers en donateurs over onze privacyverklaring.
- Deze verklaring is beschikbaar via de privacy-disclaimer onderaan elke pagina van onze website.
- Voor scholen, verenigingen en bezoekers van onze permanente tentoonstelling voorzien we een toestemmingsformulier voor het gebruik van foto's op onze website of in onze publicaties.
- Alle missiecomités, St.-Vincentiusverenigingen en andere groepen met een kledingcontainer ontvingen een brief waarin we toelichten hoe wij omgaan met hun persoonsgegevens.
- Medewerkers en bestuursleden kregen elk een uitgewerkte privacyverklaring, die zij ook ondertekend hebben voor ontvangst.
- In een speciaal logboek houden we alle genomen GDPR-maatregelen nauwgezet bij.
- Onze servers en computers zijn beveiligd via ASSIGN KMO IT services, gespecialiseerd in databeveiliging.

We hechten bijzonder veel belang aan het beschermen van de gegevens van onze donateurs en sympathisanten. Persoonsgegevens worden bij ons nooit verkocht, verhuurd of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden. Ook verzenden wij geen reclame in opdracht van andere organisaties.

Respect voor privacy en communicatie voorkeuren

Wij hechten veel belang aan het respecteren van ieders wensen rond communicatie. Wanneer iemand aangeeft geen verdere berichten van ons te willen ontvangen, passen we dat onmiddellijk aan in onze administratie.

In 2024 werden we per e-mail op de hoogte gebracht van het overlijden van een trouwe donateur. We hebben dit met de nodige zorg verwerkt en een persoonlijk bericht van medeleven teruggestuurd. Op zulke momenten staan we stil bij de jarenlange betrokkenheid van velen, en zijn we dankbaar voor de sporen die hun steun heeft nagelaten.

Het naleven van hoge standaarden op het gebied van privacy en gegevensbescherming blijft voor ons een prioriteit. Het is niet alleen een wettelijke verplichting, maar ook een kwestie van vertrouwen en integriteit.



Schoolboekpakketten klaarmaken



Adoptie Rwanda - Netjes in de rij

Communicatiestrategie

Communicatie in de praktijk

Toegankelijke en transparante informatie

We blijven investeren in heldere en actuele communicatie. Onze website wordt regelmatig aangepast zodat bezoekers steeds correcte en volledige informatie terugvinden over onze missie, visie, werking, impact, ANBI-status, beleidsplan en jaarverslagen.

Wie extra of specifieke informatie zoekt, kan ons steeds bereiken via e-mail of telefoon. We doen ons best om elke vraag zo snel en zorgvuldig mogelijk te beantwoorden.

Contact rond kledinginzameling

Een groot deel van de vragen die we ontvangen, gaat over kleding die naast de container werd achtergelaten. We waarderen deze meldingen, omdat ze ons toelaten sneller in te grijpen en de containers – die wekelijks worden geleegd – indien nodig eerder of extra te ledigen.

Soms raakt per ongeluk een dierbaar voorwerp tussen de zakken. In zulke gevallen vragen we om ons zo snel mogelijk te contacteren. Onze chauffeur neemt dan tijdens zijn volgende ronde contact op, zodat de spullen indien mogelijk nog kunnen worden terugbezorgd. Hoe sneller we worden verwittigd, hoe groter de kans op een goede afloop. Zijn de goederen al op transport, dan kunnen we helaas niet meer helpen.

In emotionele situaties, zoals bij een overlijden, begrijpen we dat het moeilijk kan zijn om kleding naar een container te brengen. Daarom bieden we de mogelijkheid aan om de kleding thuis op te halen. We plannen dit in overleg, op een moment dat het voor de betrokkene het best past.

Persoonlijk contact blijft belangrijk

We geloven sterk in de kracht van persoonlijk contact. Het overbrengen van onze passie en missie lukt het best in direct gesprek. Onze tentoonstellingsruimte speelt hierin een belangrijke rol: bezoekers kunnen er terecht voor een diepere kennismaking met onze werking en projecten.

Snellere communicatie door digitalisering

De digitalisering van communicatie heeft ook voor onze organisatie een groot verschil gemaakt. Waar brieven uit ontwikkelingslanden vroeger weken onderweg waren, kunnen we nu veel sneller reageren op vragen van donateurs en updates uitwisselen met onze partners. Zo houden we de lijnen kort en de betrokkenheid groot.

Jaarverslag als onderdeel van onze openheid

Als organisatie hechten we veel waarde aan transparantie. Dit jaarverslag is daar een voorbeeld van: het biedt een inkijk in onze werking en is voor iedereen toegankelijk via onze website.

Contact met donateurs

Communicatie en betrokkenheid: met elkaar verbonden blijven

Onze werking zou niet mogelijk zijn zonder de financiële steun van onze donateurs. Daarom vinden we het essentieel om hen correct en met respect te informeren – helder, tijdig en via meerdere kanalen.

Transparantie via meerdere wegen

We houden onze donateurs op de hoogte via:

- Ons kwartaalblad, met achtergrondverhalen, een overzicht van de bestedingen en nieuws uit onze projecten.
- Onze website, waar het volledige jaarverslag beschikbaar is.
- Onze digitale nieuwsbrief, gelanceerd in augustus 2020, met updates over projecten, kledinginzameling en financiële kinderadoptie. Iedereen kan

zich eenvoudig inschrijven via e-mail.

Deze communicatie zorgt voor een blijvende band met wie ons werk steunt, en biedt een inkijk in de concrete resultaten van hun bijdrage.

Impact van het verdwijnen van de papieren acceptgiro

Sinds 1 juni 2023 is de papieren acceptgiro niet meer beschikbaar. We hebben onze donateurs hierover tijdig geïnformeerd en aangemoedigd om over te stappen op online donaties of bankoverschrijvingen. Hoewel velen deze overstap probleemloos maakten, bleek de papieren versie voor sommige donateurs – vooral voor wie jaarlijks eenmalig schenkt – nog steeds een handige manier van geven. We zijn ons ervan bewust dat een groot deel van onze donateurs tot een generatie behoort voor wie de papieren acceptgiro jarenlang een vertrouwde en eenvoudige manier van doneren was.

Extra zorg voor adoptieouders

Adoptieouders ontvangen één tot twee keer per jaar extra informatie over hun adoptiekind, vaak met een brief van de verantwoordelijke ter plaatse. Mevr. Schreurs staat steeds klaar voor wie vragen heeft. Bij bijzondere gebeurtenissen in het leven van het kind wordt u persoonlijk geïnformeerd.

Wanneer adoptieverantwoordelijken op bezoek zijn in België of Nederland, nodigen we adoptieouders graag uit voor een ontmoeting. Als er langere tijd geen nieuws komt, nemen we zelf contact op met de lokale verantwoordelijken om updates te verkrijgen.

Projectdonaties en persoonlijke betrokkenheid

Donateurs die een volledig project financieren, ontvangen een gedetailleerd verslag, inclusief foto's na afronding. We vinden het belangrijk om ook op dat niveau persoonlijk en transparant te blijven communiceren.

Onze tentoonstelling staat open voor bezoekers, en op afspraak maken we

graag tijd vrij om donateurs persoonlijk te ontvangen en te informeren.

Digitale en persoonlijke bereikbaarheid

U vindt alle relevante informatie overzichtelijk terug in de ANBI-sectie van onze website. Wie zich wil verdiepen in onze werking, kan er ook ons beleidsplan raadplegen. Voor wie graag op de hoogte blijft van het laatste nieuws, delen we regelmatige updates via sociale media.

We blijven altijd bereikbaar. Uw mening telt. Of het nu via e-mail, telefoon, onze website of sociale media is – uw stem helpt ons groeien en verbeteren.

Belanghebbenden bij kledinginzameling

De kledinginzameling vormt een belangrijk onderdeel van onze werking en verloopt in samenwerking met verschillende partners, waaronder missiecomités, gemeenten en logistieke firma's.

Communicatie met missiecomités

Elke maand ontvangen de missiecomités een overzicht van de ingezamelde kleding, uitgesplitst per locatie en in kilogrammen. Tot en met juni ontvingen zij hiervoor nog een vergoeding per kwartaal, zoals eerder overeengekomen. Door de sterke daling van de textielprijzen hebben we deze vergoeding tijdelijk moeten opschorten. We hopen dat de markt zich herstelt zodat we deze samenwerking opnieuw financieel kunnen ondersteunen.

Dialogoog met gemeenten

Na elke huis-aan-huisinzameling brengen we de betrokken gemeenten op de hoogte van de totale hoeveelheid ingezamelde kleding op hun grondgebied. Als er meldingen binnenkomen over de inzameling – bijvoorbeeld over overlast of onregelmatigheden – dan worden deze meteen doorgegeven aan onze logistieke partner Climpex, die de nodige stappen onderneemt.

Snelle opvolging bij meldingen

Wanneer we melding krijgen van kleding die naast de container werd geplaatst, of per vergissing werd meegegeven, proberen

we nog dezelfde dag actie te ondernemen. Onze chauffeurs nemen contact op met de melder om een geschikt moment af te spreken waarop zij kunnen langskomen. Op die manier proberen we elk incident snel en zorgvuldig op te lossen.

Sterke banden met onze tussenpersonen

Om de werking van ons programma voor financiële kinderadoptie efficiënt en betrouwbaar te houden, onderhouden we nauw contact met onze tussenpersonen. Zij zijn onze ogen en oren ter plaatse: ze houden ons op de hoogte van de leefomstandigheden van de kinderen, hun ontwikkeling, en dienen ook nieuwe steunaanvragen in. In ruil zorgen wij ervoor dat zij elk kwartaal een overzicht ontvangen van de toegekende steun en de bijhorende financiële middelen.

De communicatie met onze tussenpersonen is in de loop der jaren nog hechter geworden. Dankzij het toenemende aantal mobiele contacten kunnen we hen sneller bereiken, vaak via WhatsApp. Dit maakt het mogelijk om op een eenvoudige manier foto's te delen en snel af te stemmen wanneer dat nodig is.

We hebben met velen van hen een warme vertrouwensband opgebouwd. Ze nemen hun taak met grote toewijding op en houden ons regelmatig op de hoogte van de situatie ter plaatse. Wanneer ze met verlof in België of Nederland zijn, maken ze graag tijd vrij voor een bezoek. Deze ontmoetingen versterken de samenwerking en helpen ons om de hulpverlening nog beter af te stemmen op de noden van de kinderen. Tijdens het jaar 2024 hebben we helaas geen van onze tussenpersonen persoonlijk kunnen ontmoeten.

Vlotte samenwerking met onze projectaanvragers

De meeste projectaanvragen bereiken ons via e-mail, al ontvangen we ze ook nog af en toe per post. Afgelopen jaar kregen we zelfs drie aanvragers op bezoek op ons kantoor, waar zij hun projecten persoonlijk kwamen toelichten – iets wat we altijd

bijzonder waarderen.

Voor vragen over het indienen van een aanvraag kunnen organisaties eenvoudig terecht bij onze projectverantwoordelijke, telefonisch of via e-mail. Om alles vlot te laten verlopen, vragen we aanvragers gebruik te maken van ons specifieke aanvraagformulier. Iedere aanvraag wordt met zorg bestudeerd. Als er extra informatie nodig is, nemen we contact op zodat het dossier volledig kan worden gemaakt. Zodra dit het geval is, komt het op de wachtlijst terecht.

De uiteindelijke beslissing over een aanvraag wordt genomen door onze Raad van Bestuur. Aanvragers worden daarna op de hoogte gebracht van de goed- of afkeuring van hun project, én van het bedrag dat eventueel toegekend is. Na de uitbetaling informeren we hen, zodat zij de transactie kunnen opvolgen bij hun bank.

Van hun kant houden de aanvragers ons op de hoogte van de ontvangst van het bedrag en de voortgang van hun project. Na afloop ontvangen we een verslag van wat er gerealiseerd is. Doorheen het hele proces blijft er voortdurend contact met onze projectverantwoordelijke. Mocht een verslag uitblijven, dan wordt er uiteraard actief opgevolgd.

De foto's die we van projecten ontvangen, geven een mooi beeld van de impact op het terrein. We delen deze dan ook graag in ons jaarverslag, op onze website en via Facebook, zodat iedereen kan zien wat er dankzij onze gezamenlijke inzet mogelijk is.

Communicatiekanalen

Sociale media

We zetten voornamelijk Facebook in om onze werking en projecten bij een breder publiek bekend te maken. Via dit platform delen we updates over onze kwartaalbladen, goedgekeurde en lopende projecten, videobeelden van het werk op het terrein, en nieuws over de adoptiekinderen die we ondersteunen.



Omdat steeds meer mensen kiezen voor een digitale versie van ons kwartaalblad, gebruiken we Facebook ook om aan te kondigen wanneer een nieuwe editie beschikbaar is. Volg ons gerust op Facebook om als eerste op de hoogte te zijn van foto's, video's en andere updates over onze werking.

Media-aanwezigheid

Om budgettaire redenen beperken we onze externe media-inzet. We kiezen bewust voor een gerichte aanpak met advertenties op nog enkel 1 platform:

- Doneren & Nalaten (voorheen notaris-online.nl), waar we zichtbaar zijn voor mensen die nadenken over een goed doel in hun testament;

Deze keuze laat ons toe om onze zichtbaarheid te behouden zonder grote kosten te maken.

Kengetallen en monitoring

Onze organisatie is kleinschalig en overzichtelijk. We hebben daarom geen vaste normen of quota vastgelegd voor zaken zoals het aantal donateurs, leden of contacten. Ook beschikken we niet over systemen om uitgebreide statistieken op te bouwen.

Toch blijft kwaliteit een prioriteit: bij vragen of problemen streven we altijd naar een snelle en zorgvuldige oplossing. Door onze schaalgrootte blijft de interne communicatie kort en duidelijk, waardoor we goed kunnen inspelen op wat er leeft binnen onze organisatie en bij onze achterban.

Onze belangrijkste indicator blijft de voortgang in het realiseren van onze doelstellingen. Die vormen het fundament waarop we onze werking evalueren.

Evaluatie en optimalisatie van onze communicatie

Een trouwe achterban, maar de toekomst vraagt om vernieuwing

Onze organisatie steunt nog steeds op een loyale groep oudere donateurs. Hun betrokkenheid is jarenlang een stevige pijler geweest van onze werking. Tegelijk stellen we vast dat dit aantal elk jaar wat afneemt. Dat vraagt om reflectie: hoe kunnen we ook nieuwe generaties bereiken, zonder onze waarden of werkwijze uit het oog te verliezen?

We worden regelmatig benaderd door commerciële fondsenwervingsbureaus. Toch blijven we hier terughoudend tegenover. De kosten liggen hoog en het is onzeker of zulke acties wel aansluiten bij onze manier van werken, die juist draait om persoonlijk contact en vertrouwen.

Kinderadoptie: betrokkenheid over generaties heen

In ons programma voor kinderadoptie zien we soms hartverwarmende signalen van continuïteit. Zo namen dit jaar enkele kinderen van overleden donateurs spontaan het sponsorschap van hun ouders over. Zulke gebaren zijn zeldzaam, maar tonen des te sterker hoe diep onze werking leeft. Ze onderstrepen het belang van wat we samen doen – voor de kinderen, en voor de toekomst.

Aandacht voor dankbaarheid

We willen in de toekomst nog meer aandacht geven aan het bedanken van onze donateurs. Niet alleen individueel, maar ook via algemene dankwoorden op sociale media of in onze nieuwsbrief. Een kleine geste, maar eentje die toont dat elke bijdrage telt.

Communicatie: meebewegen met de tijd

Ons driemaandelijks infoblad Salvatoriaanse Hulpactie blijft een belangrijk communicatiemiddel. Daarnaast versturen we digitale nieuwsbrieven naar wie zijn of haar e-mailadres heeft doorgegeven. Op onze

website verschijnen geregeld blogartikelen – vaak recht uit het hart geschreven door mensen op het terrein. We willen deze bijdragen vaker publiceren, om zo meer bezoekers te bereiken en het verhaal achter onze projecten nog breder te delen.

Online aanwezigheid versterken

Sociale media bieden veel mogelijkheden, maar vragen ook om een doordachte aanpak. We bekijken welke opleidingen of cursussen ons kunnen helpen om deze kanalen professioneler in te zetten. Zo willen we zowel onze zichtbaarheid vergroten als ons verhaal toegankelijker maken voor een breder publiek.

Gebruik van artificiële intelligentie

Moderne technologie speelt een steeds grotere rol in hoe we onze werking efficiënt en transparant houden. Zo maken we bij het screenen van projectaanvragen gebruik van tools zoals Google Lens om de herkomst van ingezonden foto's te controleren. Hiermee kunnen we nagaan of beeldmateriaal authentiek is, of simpelweg van het internet werd geplukt. Zulke controles helpen ons om frauduleuze aanvragen tijdig te detecteren en onze middelen gericht in te zetten.

Sinds kort zetten we binnen onze organisatie ook artificiële intelligentie in ter ondersteuning van onze communicatie. We volgden hiervoor een online opleiding rond het gebruik van ChatGPT, zodat we deze technologie op een doelgerichte en verantwoorde manier kunnen inzetten.

Belangrijk om te benadrukken: we vertrekken altijd vanuit onze eigen teksten. AI gebruiken we uitsluitend om die teksten te herformuleren of te vertalen, met als doel de inhoud duidelijker, vlotter of toegankelijker te maken voor een breder publiek.

Ook dit jaarverslag kreeg op die manier een opfrissing. We hopen dat het resultaat u als lezer aanspreekt, en dat het verslag helder, aangenaam en vlot leesbaar is geworden – zonder iets in te boeten aan

echtheid of inhoudelijke zorgvuldigheid.

Samenwerking blijft onze kracht

Tot slot blijft ook interne samenwerking essentieel. Tijdens onze WOL-vergaderingen (Werk Overleg) komen alle verantwoordelijken samen – zowel binnen onze organisatie als van zusterorganisaties. Het is een waardevol moment om ervaringen te delen, ideeën uit te wisselen en samen verder te bouwen aan een transparante, gedragen werking.

Kritisch omgaan met informatie en partnerschappen

Hoewel we kunnen bouwen op jarenlange ervaring, blijven we ons bewust van de uitdagingen die horen bij het verzamelen van volledige en betrouwbare informatie. Het is niet altijd vanzelfsprekend om een juist beeld te krijgen van situaties ter plaatse, zeker wanneer we werken via externe partners.

Afgelopen jaar hebben we daarom een moeilijke, maar noodzakelijke beslissing genomen: we beëindigden de samenwerking met Caritas India en Caritas Oeganda. De informatie die we via deze organisaties ontvingen bleek bij herhaling onvoldoende betrouwbaar te zijn. Omdat zorgvuldigheid en transparantie voor ons essentieel zijn, konden we deze werkwijze niet langer verantwoorden.

We blijven actief op zoek naar nieuwe, betrouwbare contactpersonen die de lokale context goed kennen en die ons kunnen voorzien van correcte en actuele informatie. Tegelijk beseffen we dat we ook intern moeten blijven investeren – onder meer in onze digitale vaardigheden. Door beter gebruik te maken van digitale hulpmiddelen kunnen we zelf sterkere controles uitvoeren en de kwaliteit van onze informatie verder verhogen.



PR24/017 - drinkwatervoorziening

Verantwoordelijkheidsverklaring

Bestuur en toezicht in 2024

De Stichting Salvatoriaanse Hulpactie wordt bestuurd door een betrokken Raad van Bestuur die toeziet op een correcte uitvoering van het beleid en de dagelijkse werking. Dit toezicht gebeurt via regelmatige vergaderingen, grondige evaluaties en een transparant besluitvormingsproces.

Toezicht door de Raad van Bestuur

- **Vergaderingen en besluitvorming**
Alle belangrijke beslissingen worden genomen tijdens bestuursvergaderingen. Er wordt daarbij gestreefd naar een brede consensus.
- **Financiële opvolging**
Elk kwartaal wordt een financieel verslag besproken, inclusief een controle van de begroting. Indien nodig, worden aanpassingen doorgevoerd.
- **Opvolging van de activiteiten**
De planning van de activiteiten wordt elk kwartaal vergeleken met de vooropgestelde doelen. Waar nodig wordt bijgestuurd.
- **Samenstelling van het bestuur**
Jaarlijks evalueert het bestuur zijn eigen samenstelling, aanwezigheid en deskundigheid. Er wordt aandacht besteed aan een evenwichtige mix van competenties, waaronder financiën, organisatie, fondsenwerving, projectwerking en juridische kennis. Elk lid krijgt een specifiek aandachtspunt toegewezen waarvoor hij/zij verantwoordelijkheid draagt.

Mocht de directeur tijdelijk niet beschikbaar zijn, dan nemen één of meerdere bestuursleden deze rol waar.

Dagelijks bestuur

De directeur is niet zelf lid van de Raad van Bestuur, maar wordt door hen aangesteld. Hij staat in voor de dagelijkse leiding van de organisatie en is aanwezig op alle bestuursvergaderingen om de nodige toelichting te geven.

De werking van het dagelijks bestuur wordt jaarlijks geëvalueerd aan de hand van drie criteria:

- **Collegialiteit**
Worden de bestuursbeslissingen correct uitgevoerd?
- **Bekwaamheid**
Wat loopt goed en waar is er ruimte voor verbetering?
- **Relaties**
Hoe is de samenwerking met personeel, bestuur en externe partners?

Ook de directeur wordt afzonderlijk geëvalueerd, met bijzondere aandacht voor zijn inbreng, de vooruitgang die geboekt werd, en zijn meerwaarde voor de organisatie.

Projectfinanciering en controle

Elk gesteund project wordt zorgvuldig beoordeeld op basis van vooraf bepaalde criteria. Bij twijfel vragen we bijkomende informatie of wijzen we het project af.

Projecten worden enkel goedgekeurd wanneer minstens twee derde van het bestuur akkoord gaat. De voortgang van elk project wordt elk kwartaal besproken aan de hand van een evaluatiedocument dat actueel wordt gehouden. De verantwoordelijken voor projecten en kinderafdoptie brengen regelmatig verslag uit. Zo blijft het bestuur nauw betrokken en kan er tijdig bijgestuurd worden.

Jaarlijks beslist het bestuur hoe de beschikbare financiële reserves worden toegewezen aan nieuwe of lopende projecten.

Contact met belanghebbenden

We beschouwen iedereen die ons steunt – financieel of via kledinginzameling – als belanghebbende. Op verzoek ontvangen zij ons infoblad twee keer per jaar per post. Twee bijkomende digitale edities worden enkel via onze website gepubliceerd, en we brengen onze lezers daarvan op de hoogte via de digitale nieuwsbrief. Ook het jaarverslag is vrij beschikbaar via onze website of op aanvraag in papieren versie.

Bij vragen of opmerkingen staan we klaar om te luisteren. Telefonische vragen worden onmiddellijk beantwoord. Voor complexere of schriftelijke vragen plannen we indien nodig een gesprek met de directeur of het bestuur. Dringende kwesties worden meteen besproken met een kernteam van bestuursleden. Er wordt daarbij steeds vertrouwelijk en met respect voor privacy omgegaan met de informatie die we ontvangen.



Mededeling Raad van Bestuur

Beste lezer

De jaarrekening (de balans- en resultatenrekening) van 2024 werd op de Raad van Bestuur van 12 mei 2025 voorgesteld en positief beoordeeld. De kwijting lag dus voor de hand. Daardoor kunnen wij nu het jaarverslag 2024 aan u voorstellen.

Wij danken onze financieel verantwoordelijke Manuella voor de zorg en de precisie waarmee zij haar werk verrichtte. Met het jaarplan en de beleidslijnen van 2024 voor ogen stellen we vast dat onze organisatie goed gescoord heeft en de belangrijke doelstellingen van het ontwikkelingsplan heeft gerealiseerd. De vele projecten die we ondersteunden zijn vooral te danken aan onze weldoeners of donateurs.

Achter het zakelijke verslag van de activiteiten en de resultaten van onze organisatie schuilt het werk van vele mensen. De Raad van Bestuur onderstreept de verdiensten van onze directeur pater Gerry en zijn stafmedewerkers: Lieve, Manuella en Marita (personeel van de zusterorganisaties). Zij ondersteunen ook de maandelijkse bestuursvergadering en verdienen onze waardering en dank. Het personeel van de zusterorganisatie voor de kledingophaling, de kledingverantwoordelijke en de chauffeurs, die dikwijls letterlijk het 'vuile' werk opknappen, zijn wij grote dank verschuldigd.

Een jaarverslag laat ons toe de buitenwereld te informeren over onze organisatie, maar stelt ons ook in staat om onze werking kritisch te evalueren. Onze missie bepaalt onze doelstellingen: steun verlenen aan alle organisaties die op sociale, godsdienstige, medische manier

hulp bieden aan de mensheid.

Onze donateurs of weldoeners, alle mensen die onze organisatie op een of andere manier ondersteunen zijn wij dank verschuldigd. Zonder jullie zou het voor ons niet mogelijk zijn zoveel mensen in landen in ontwikkeling te helpen. Jullie steunen zo ook de solidariteit en naastenliefde van onze missionarissen en missiecomités, onze ontwikkelingswerkers en leden van caritatieve organisaties.

Ten slotte verwijzen we met fierheid nog naar onze naam 'Salvator', de naam van Jezus (heiland, redder, verlosser) die de liefde van God voor de mensen heeft aangetoond. Onze pioniers en missionarissen lieten zich door Hem inspireren. In hun geest gaan wij verder, samen met u!

Een welgemeende dank!



Isidoor Mathijs (voorzitter)

In naam van de andere leden van de Raad van Bestuur (Ghislaine, Theo, Lisette, Jan)



Jaarrekening



Stichting Salvatoriaanse Hulpactie
Kerkstraat 27
6021 CH Budel

Betreft: Jaarrekening 2024

Inhoud:

Jaarrekening		
1	Balans per 31 december 2024	2
2	Staat van baten en lasten 2024	4
3	Algemene toelichting	5
4	Toelichting op de balans	6
5	Toelichting op de staat van baten en lasten	9
6	Toelichting op het resultaat verkopen gebruikte kleding	12
7	Begroting 2025	13
Overige gegevens		
8	Samenstellingsverklaring van de accountant	14

JAARREKENING

1 BALANS PER 31 DECEMBER 2024 - DEBET

		31-12-2024	31-12-2023
Viottende activa			
<u>Vorderingen</u>			
Debiteuren	(1)	480	13.968
Omzetbelasting	(2)	2	106
Overige vorderingen en overlopende activa	(3)	547.654	235.653
		548.136	249.727
<u>Liquide middelen</u>			
Kas	(4)	48	276
Rabobank		187.544	100.181
ING		488.714	451.820
		676.306	552.277
		1.224.442	802.004
Totaal balans debet			
		1.224.442	802.004





JAARREKENING

1 BALANS PER 31 DECEMBER 2024 - CREDIT

		31-12-2024	31-12-2023
Reserves en fondsen			
Continuïteitsreserve	(5)	58.000	58.000
Bestemmingsreserve	(6)	557.068	674.762
Overige reserves	(7)	591.268	35.479
		<u>1.206.336</u>	<u>768.241</u>
Kortlopende schulden			
Crediteuren	(8)	15.986	30.395
Overige schulden en overlopende passiva	(9)	2.120	3.368
		<u>18.106</u>	<u>33.763</u>
Totaal balans credit		<u>1.224.442</u>	<u>802.004</u>



2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2024

		2024	begroting 2024	2023
Baten:				
Baten van particulieren	(10)	575.135	40.000	18.789-
Baten als tegenpresetatie voor de levering van producten en/of diensten	(11)	20.198	23.575	26.560
Baten van andere fondsenwervende organisaties	(12)	-	10.000	225.000
Som van de geworven baten		<u>595.333</u>	<u>73.575</u>	<u>232.771</u>
Overige baten	(13)	3.396	-	-
Som der baten		<u>598.729</u>	<u>73.575</u>	<u>232.771</u>
Lasten:				
Besteed aan doelstellingen Hulpverlening		142.412	40.841	140.293
Wervingskosten		17.900	24.564	27.983
Beheer en administratie		4.430	4.230	6.814
Som der lasten	(14)	<u>164.742</u>	<u>69.635</u>	<u>175.090</u>
Saldo voor financiële baten en lasten		<u>433.987</u>	<u>3.940</u>	<u>57.681</u>
Financiële baten en lasten	(15)	4.108	3.800	1.904
Resultaat		<u>438.095</u>	<u>7.740</u>	<u>59.585</u>
Resultaatbestemming 2024				
Toevoeging / onttrekking aan				
Continuïteitsreserve		-		
Bestemmingsreserve		117.694-		
Overige reserves		<u>555.789</u>		
		<u>438.095</u>		



3 ALGEMENE TOELICHTING

3.1 Aard der stichtingsactiviteiten

De activiteiten van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie bestaan voornamelijk uit het ontvangen van giften, in de vorm van geld en kleding en de opbrengst hiervan aan te wenden ten behoeve van ontwikkelingshulp.

3.2 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

De grondslagen voor waardering en bepaling van het resultaat zijn ongewijzigd ten opzichte van het vorige jaar. In hoofdlijnen worden de volgende grondslagen gehanteerd:

3.2.1 Grondslagen van waardering

De jaarrekening is opgesteld volgens de richtlijn verslaggeving fondsenwervende instellingen. De waardering van activa en passiva vindt plaats op basis van historische kosten. Tenzij anders vermeld worden de activa en passiva gewaardeerd tegen nominale waarden eventueel onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen. Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingskosten verminderd met de afschrijvingen. Afschrijvingen geschieden lineair op basis van de verwachte economische levensduur. Extra afschrijvingen worden echter toegepast indien zich een duurzame waardebeoordeling van de activa voordoet.

3.2.2 Grondslagen voor de resultaatbepaling

De resultaatbepaling vindt plaats op basis van historische kosten. De opbrengst kledinginzamelingsactie bestaat uit een door de Belgische Zusterorganisatie verstrekte vergoeding per kilogram overgedragen kleding, vermeerderd met een vergoeding voor de gemaakte kosten van de kledingsinzamelingsactie. Baten worden ten laste van het resultaat gebracht in de periode waarin de ermee samenhangende lasten in aanmerking worden genomen. Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Winsten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn genoten. Verliezen en risico's worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

3.3 Ingezamelde kleding

De gebruikte kleding wordt door de Stichting overgedragen aan de Belgische Zusterorganisatie.

In 2024 is door de Stichting 88.040 kilogram gebruikte kleding overgedragen aan de Belgische zusterorganisatie en 25.900 aan Climpex (2023: 123.470 kg en 18.660 kg aan Climpex).

De netto-opbrengst per kilo ingezamelde kleding aan de zusterorganisatie bedraagt € 0,20 en aan Climpex € 0,10.



4 TOELICHTING OP DE BALANS -1-

	31-12-2024	31-12-2023
Viottende activa		
1. Debiteuren	480	13.968
2. Omzetbelasting		
Jaaraangifte	2	106
	2	106
3. Overige vorderingen en overlopende activa		
Rente	5.956	482
Te ontvangen kledinginzameling	-	-
Diverse vooruitbetaalde bedragen	2.040	3.126
Overige vorderingen	116	45
Nog te ontvangen giften	-	225.000
Nog te ontvangen erfenissen	539.542	7.000
	547.654	235.653
4. Liquide middelen		
Kas	48	276
ING rekening 100.481	45.480	47.185
ING zakelijke spaarrekening	189.519	151.223
ING bonus spaarrekening	253.715	253.412
Rabobank	187.544	100.181
	676.306	552.277

**4 TOELICHTING OP DE BALANS -2-**

	31-12-2024	31-12-2023
5. Continuïteitsreserve		
Vermogen per 1 januari	58.000	58.000
Vrijval	-	-
Stand per 31 december	<u>58.000</u>	<u>58.000</u>
Betreft een reserve die wordt aangehouden om de continuïteit van de stichting te garanderen indien er onvoldoende middelen beschikbaar zijn om aan haar verplichtingen te voldoen.		
6. Bestemmingsreserve		
Reserve effectieve erfenissen	453.491	453.491
Reserve fondsen doelstelling	103.577	221.271
Stand per 31 december	<u>557.068</u>	<u>674.762</u>
<i>Reserve effectieve erfenissen</i>		
Vermogen per 1 januari	453.491	419.984
Toevoeging	-	33.507
Onttrekking	-	-
Stand per 31 december	<u>453.491</u>	<u>453.491</u>
<i>Reserve fondsen doelstelling</i>		
Vermogen per 1 januari	221.271	108.460
Onttrekking	117.694	104.125
Toevoeging	-	216.936
Stand per 31 december	<u>103.577</u>	<u>221.271</u>

**4 TOELICHTING OP DE BALANS -3-**

	31-12-2024	31-12-2023
7. Overige reserves		
Reserve geprovisioneerde erfenissen	539.542	7.000
Overgedragen resultaat	51.726	28.479
Stand per 31 december	<u>591.268</u>	<u>35.479</u>
<i>Reserve geprovisioneerde erfenissen</i>		
Vermogen per 1 januari	7.000	107.000
Toevoeging	532.542	-
Onttrekking	-	100.000
Stand per 31 december	<u>539.542</u>	<u>7.000</u>
<i>Overgedragen resultaat</i>		
Vermogen per 1 januari	28.479	15.212
Onttrekking / toevoeging	23.247	13.267
Stand per 31 december	<u>51.726</u>	<u>28.479</u>
Aan het eigen vermogen is een totaal bedrag van € 438.095 onttrokken. Dit is gelijk aan het negatieve resultaat over het boekjaar 2024.		
8. Crediteuren	<u>15.986</u>	<u>30.395</u>
9. Overige schulden en overlopende passiva		
Te ontvangen facturen	40	35
Administratie en beheerskosten	1.986	3.250
Bankkosten	94	82
	<u>2.120</u>	<u>3.368</u>



5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	2024	2023
10. Baten van particulieren		
Donaties en giften	42.593	47.703
Nalatenschappen	532.542	66.492-
	<u>575.135</u>	<u>18.789-</u>
11. Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten		
<u>Omzet</u>		
Netto omzet verkopen	37.806	51.254
<u>Kostprijs</u>		
Kostprijs verkoop	17.608	24.694
Bruto marge verkoop kleding	<u>20.198</u>	<u>26.560</u>
12. Baten van andere fondsenwervende organisaties		
Gift Salvatoriaanse Ontwikkelingshulp	-	225.000
	<u>-</u>	<u>225.000</u>
13. Overige baten		
Overige baten	<u>3.396</u>	<u>-</u>



5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

14. Specificatie en verdeling kosten naar bestemming						
Bestemming	Doelstelling	Wervingskosten	Beheer en administratie	Totaal 2024	Begroet 2024	Totaal 2023
	Hulpverlening	Eigen fondsenwerving				
Subsidies en bijdragen	138.835			138.835	37.150	134.807
Publiciteit en communicatie		8.233		8.233	9.100	13.595
Personeelskosten	2.110	3.165	4.430	9.705	9.265	14.926
Kantoor en algemene kosten	1.467	6.502		7.969	14.120	11.762
Totaal	<u>142.412</u>	<u>17.900</u>	<u>4.430</u>	<u>164.742</u>	<u>69.635</u>	<u>175.090</u>

De bestedingen aan doelstelling bedragen 23,8% van de totale baten.
De bestedingen aan doelstelling bedragen 86,4% van de totale lasten.
De wervingskosten bedragen 3% van de geworven baten.

Verdeelsleutel kosten naar bestemming			
Bestemming	Doelstelling	Werving baten	Beheer en administratie
	Hulpverlening	Eigen fonsenwerving	
Diensten en overige goederen			
Uitbatingkosten	0%	100%	0%
Huisvestingskosten	20%	80%	0%
Vervoerskosten	20%	80%	0%
Beheer - en administratiekosten	20%	80%	0%
Tijdschrift en reclame	0%	100%	0%
Bezoldigingen			
Bedienden	22%	33%	46%
Directie	0%	0%	100%
Overige			
Afschrijvingen	20%	80%	0%
Andere bedrijfskosten	20%	80%	0%

De verdeling van de kosten naar de bestemming is gebaseerd op de tijdsbesteding van betrokken medewerkers.

15. Saldo financiële baten en lasten		
Rentebaten	6.084	3.232
Bankrente- en kosten	-1.976	-1.328
	<u>4.108</u>	<u>1.904</u>



5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	2024	2023
Subsidies en bijdragen		
Onderwijs, scholen en opleidingen	47.947	36.547
Peuter- en kinderopvang	12.500	14.960
Medische verzorging	-	-
Water, elektra, sanitair	47.261	28.389
Kinderadoptie	16.258	16.476
Landbouwhulp	4.986	5.000
Voorbestemde giften	998	1.728
Inkomensverbetering	5.000	19.229
Noodhulp	-	-
Giften kledinginzameling	3.777	12.347
Missipendia	108	131
	138.835	134.807

Bezoldiging directie
Het totaal van de bezoldigingen aan directieleden bedroeg in 2024 € 0.



6 TOELICHTING OP HET RESULTAAT VERKOPEN GEBRUIKTE KLEDING

Overzicht bruto- inkomsten
(bedragen x € 1.000,-)

Omzet
Verkopen kleding

Goederenbeweging
(hoeveelheden x 1.000 kilo)

Huis aan huis
Containerinzameling

Eigen verbruik
Winkelverbruik
Hulpverlening

Afleveringen
Originele kleding
Gesorteerde kleding
Restanten na sortering

Voorraadmutatie
Eindvoorraad
Beginvoorraad

Afleverings/voorraadverschillen

idem in % van de inzameling

Netto-opbrengstprijz

Totaal gemiddeld in originele staat
(Nettowinst eigen kleding verkopen / ingezamelde kilo's)

	2024	begroting 2024	2023
	38	46	51
	38	46	51
	26	13	19
	88	112	123
	114	125	142
	-	-	-
	-	-	-
	-	-	-
	114	125	142
	-	-	-
	-	-	-
	114	125	142
	-	-	-
	-	-	-
	-	-	-
	-	-	-
	-	-	-





7 BEGROTING 2025

	2024	begroting 2025
Baten		
Baten van particulieren	575.135	37.000
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	20.198	3.400
Baten van andere fondsenwervende organisaties	-	-
Som van de geworven baten	595.333	40.400
Overige baten	3.396	-
Som der baten	598.729	40.400
Lasten:		
Besteed aan doelstellingen		
Hulpverlening	142.412	20.156
Werving baten	17.900	19.223
Beheer en administratie	4.430	4.291
Som der lasten	164.742	43.670
Saldo voor financiële baten en lasten	433.987	3.270-
Financiële baten en lasten	4.108	4.200
Resultaat	438.095	930



OVERIGE GEGEVENS

8 SAMENSTELLINGSVERKLARING VAN DE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van
Stichting Salvatoriaanse Hulpactie
Kerkstraat 27
6021 CH Budel

De jaarrekening van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie te Budel is door ons samengesteld op basis van de door u
gekregen informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2024 en de staat van baten en lasten
over 2024 met de daarbij horende toelichting. In deze toelichting is onder andere een overzicht van de gehanteerde
grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen.

Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants
geldende Standaard 4410, "Samenstellingsopdrachten". Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht dat wij
u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening in overeenstemming met R.J-Richtlijn 650
"Fondsenwervende Instellingen". Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administratieve
verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante
informatie aanlevert. Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving,
dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling dat u aan deze verantwoordelijkheid heeft voldaan. Als slotstuk van onze
werkzaamheden hebben wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegegaan dat het beeld van de jaarrekening
overeenkwam met onze kennis van Stichting Salvatoriaanse Hulpactie.

Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften
in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening
mogen dan ook ervan uitgaan dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam, zorgvuldig, integer en objectief hebben
uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

Wij vertrouwen erop hiermee aan uw opdracht te hebben voldaan en zijn graag bereid nadere toelichtingen te geven.

Hoogachtend,

Van de Ven Vermetten B.V.

Sint-Oedenrode, 3 april 2025

Drs. J.A.J. van Dooren AA

ValidSigned door Jeroen van Dooren
op 03-04-2025



Bijlagen

Verdeelsleutels 2024

Effectief gepresteerde uren 01/01/24-31/12/24

Bediende : Financieel verantwoordelijke

Totaal uren	Kleding	Doelstelling	Fondsenwerving	Algemeen
Uren	57,13	28,57	57.13	119,97
Personeelskosten	21,74 %	10,87 %	21,74 %	45,65 %
Andere kosten	40 %	20 %	40 %	



Colofon

Redactie:

Isidoor Mathijs
Gerry Gregoor
Lieve Schreurs
Marita Martens
Manuella Drieskens

Lay-out:

Manuella Drieskens

Foto's:

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie vzw
www.freepik.com
pag.6 : designed by pikisuperstar/freepik
pag 14: designed by macrovector official/
freepik
www.canva.com

Verantwoordelijke uitgever:

Stichting Salvatoriaanse Hulpactie
Postbus 2208 , 6020 AE Budel
Tel: 0495/494 940
info@salvatorhulp.org
www.salvatorhulp.org
<https://www.facebook.com/SalvatoriaanseHulpactie>

